



ESG REPORT

邦特生物科技永續報告書
2024 BIOTEQUE





目錄 CONTENTS

1	2	4	5	4	49	7	84
2	13	5	58				88
3	24	6	67				

關於本報告書

本報告書完整涵蓋邦特生物科技股份有限公司(以下簡稱「邦特生技」)向所有利害關係人報告本公司落實永續發展過程中，在ESG(Environmental 環境、Social 社會、Governance 公司治理)三大面向的政策承諾與績效成果，揭露我們在公司治理、產業與價值鏈、永續經營、環境永續以及員工關懷五大主軸的策略與努力，並呈現與利害關係人溝通的結果，展現邦特生技積極承擔企業永續發展的決心。

報告邊界

本報告書報導之組織邊界，以邦特生技於臺灣的營運為編制基礎，涵蓋台北辦公室、宜蘭二廠、及宜科廠；財務方面則依據邦特生技合併財務報表提供數據。

名稱	地址
邦特生物科技股份有限公司	台北市長安東路1段23號5樓之6 (台北辦公室)
邦特生物科技股份有限公司宜蘭二廠	宜蘭縣蘇澳鎮自強路5號
邦特生物科技股份有限公司宜科廠	新竹科學園區宜蘭縣宜蘭市宜科路360號

發行日期與週期

本報告書發行日期為2025年8月，揭露邦特生技於2024年1月1日至12月31日在企業永續發展各面向之具體作為，為求專案及活動績效完整性。

編撰原則

本報告書內容架構依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)所發佈之「GRI 永續性報告通用準則2021(GRI Universal Standards 2021)」進行編撰，並採用永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standard Board, SASB)的永續指標。報告書末附有報告內容與GRI對照表。

報告書管理與保證

本報告書相關資料由管理階層審核內容之正確性與完整性，雖未經外部的第三方單位查證，但我們依照主管機關及公司內部控制之永續資訊管理作業相關規定編製報告書，每年內部稽核進行查核以確保本報告書所有環境、社會含人權及公司治理面向資訊數據的準確性。

意見回饋

邦特生技每年公開發行永續報告書，並提供電子檔於官方網站瀏覽與下載，如對報告書內容有所疑問或建議，請洽詢：

聯絡人	廖慧萍
電話	02-2571-0269 *1223
E-mail	peggieliao@bioteq.com.tw
公司網址	www.bioteq.com.tw

經營者的話

邦特生技秉持誠信勤儉之企業文化，符合醫療器材管理法規，提供品質安全的產品，致力於核心專業技術之深化與創新，滿足內外部客戶，使企業永續發展。

因應醫材市場的穩定成長，公司規劃未來永續發展的十年營運成長策略，故於 2021 年在宜蘭科學園區興建 46,834.30 平方公尺廠房，以為工業 4.0 及自動化生產之整體規劃，新廠房 2024 年第 1 季取得台灣 QMS、ISO13485 等醫療器材製造品質系統的認證，接著陸續申請各項產品之台灣醫材許可證、歐盟 CE 與美國 FDA510(k) 等，2024 年第 2 季起陸續取得證書、獲准投產。

在此期間，菲律賓 BMPI 廠區生產的項目將再增加；另一方面，除了一直以來的自我品牌的經銷拓展，未來，客戶開發上更強化 CDMO 與 OEM 的布局。疫情後，市調單位對於醫材市場成長預測是樂觀的，期待透過邦特生技同仁共同的努力，將這樣的樂觀落實成為我們的營收及獲利的成長。

世局快速變化更使得各大企業紛紛砍掉不獲利的產品線，且對於投資固定資產的作法趨於保守。然而疫情趨緩後，解封產生補償式需求仍是存在，須被滿足，除了醫材本身穩定的成長外，這是市場調查樂觀的原因。

在企業追求永續發展的目標上，員工是支持公司前進不可或缺的夥伴。邦特生技為員工打造平權無歧視、健康、幸福的職場環境，提供社團補助鼓勵員工參與社團活動，兼顧身心健康。邦特生技並安排員工進行完整的職能、環境保護、職業安全衛生教育訓練，藉此凝聚同仁對公司 ESG 政策的了解及認同，一起攜手為環境、社會及公司永續發展而努力。

邦特生技不僅專注本業經營，同樣也關心環境保護與社會參與，本公司訂定溫室氣體排放目標計畫展開，往減碳、減廢及節水目標前進，希望以實際行動對於環境及社會永續盡責。

企業永續浪潮已是不可逆的趨勢，企業在 ESG 領域的作為，已深深影響著企業未來生存與競爭力。邦特生技持續向供應商進行 ESG 宣導與溝通，期望能強化自身永續作為，間接使更多中小企業的夥伴，朝向環境、社會及企業永續發展目標攜手齊頭並進。

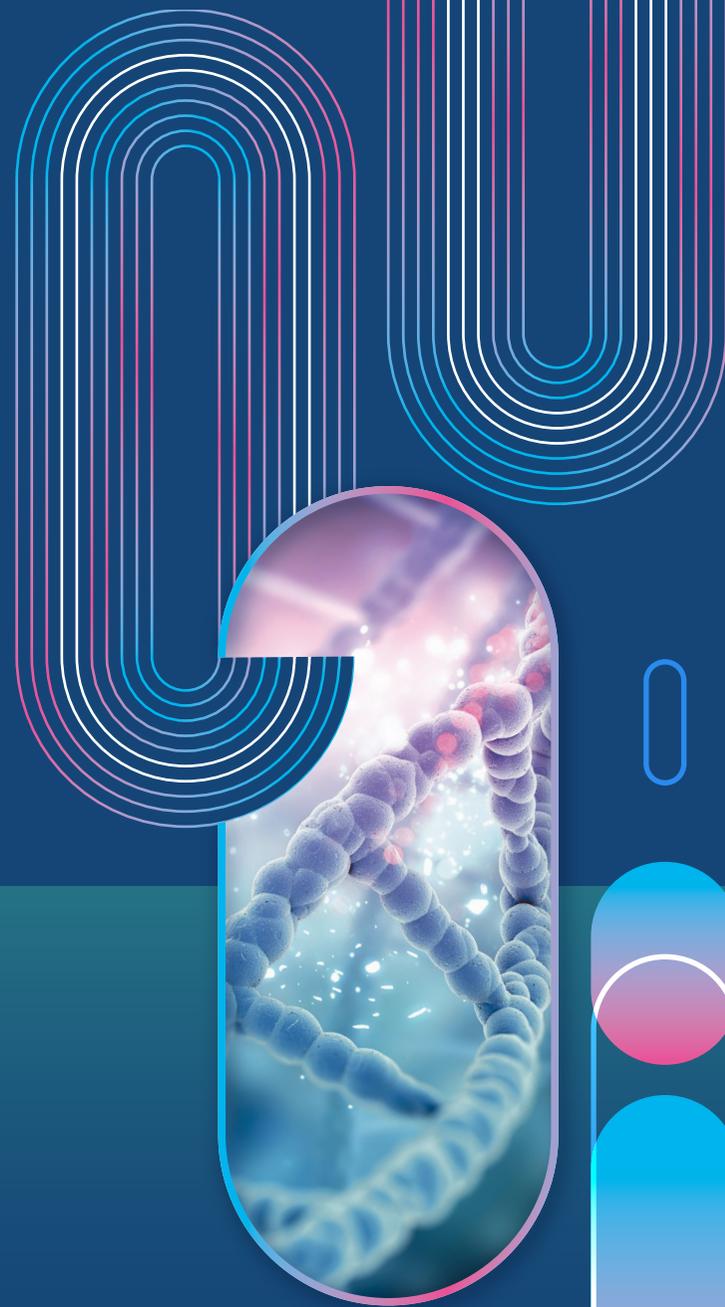
董事長

李明忠



1

關於邦特生技



1 關於邦特生技

重大性主題

主題	營運績效
GRI 指標	201：經濟績效
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 正面：財務經營策略及獲利將直接影響公司的經濟績效，進而可能影響到研發支出、環保及人事支出，攸關公司整體表現。 負面：財務負面表現可能致使營運狀況危險，策略制定與投資方向較為緊縮。
政策及承諾	<p>達成年度銷售目標，持續落實控制成本。</p> <p>以誠信經營為基礎，保護營業資訊安全，追求企業最佳營運績效。</p>
目標與遠景	<p>營運績效是企業營運狀態與效率之表現，藉由強化財務結構及公司治理與落實成本控制，持續穩健提升經濟價值並回饋予所有利害關係人，以達永續發展之長遠目標。相較於營業收入的追求，更著重營運獲利之提升。</p>
因應措施	<ul style="list-style-type: none"> 建立業績成長目標、提升獲利能力、制定符合股東預期之股利政策及報酬率維持優良信用評等。 參考客戶要求及國際趨勢提昇競爭力。 工廠導入精實生產管理和生產製程分析系統並分析檢視異常情形，增進生產效率降低成本。
有效性評估	<ul style="list-style-type: none"> 每月管理報表提供，供管理階層及工廠能即時掌握成本相關量化指標，檢視是否有異常情形，並針對成本改善方案執行追蹤，針對成本差異較大之產線進行分析。
申訴管道 (治理責任)	<p>董事會每季監督公司營建策略方針與績效，透過內部稽核與外部查核機制，強化公司治理及風險管理。</p>

1.1 公司簡介

邦特生物科技股份有限公司(以下簡稱「邦特生技」)成立於1991年，2001年股票公開上櫃(股票代號：4107)。

邦特生技做為醫療器材製造商與經銷商，主要從事血液透析耗材、血管內治療耗材、其他導管類及各種相關醫療器材之專業研發、製造與銷售。公司登記於台北市，兩座製造廠分別設立於宜蘭龍德工業區及宜蘭科學園區。

醫療器材產品攸關病患的生命安全，對生命的重視及認知就是邦特生技品質的起點，也是邦特生技永續經營的關鍵；李明忠董事長引進「誠

信勤儉」的公司文化，讓邦特生技由PVC/TPU等高分子塑膠原料押出、射出的醫療耗材進入市場，全程生產製造都在1-10萬級無塵室進行，產品最後以環氧乙烷(EO)滅菌，獲得醫療器材QMS/GMP、ISO13485最嚴謹的品質認證，製程不僅確保病患使用產品安全有效，也確認員工工作環境的安全衛生。「安全」與「品質」是邦特生技全體人員最高指導原則及堅持，也是我們對生命的尊崇及承諾。

邦特生技30多年來始終秉持「提升人類生活品質」的使命，與病患、與環境、與員工、與社會永續經營。

誠信 勤儉
Integrity *Diligence*

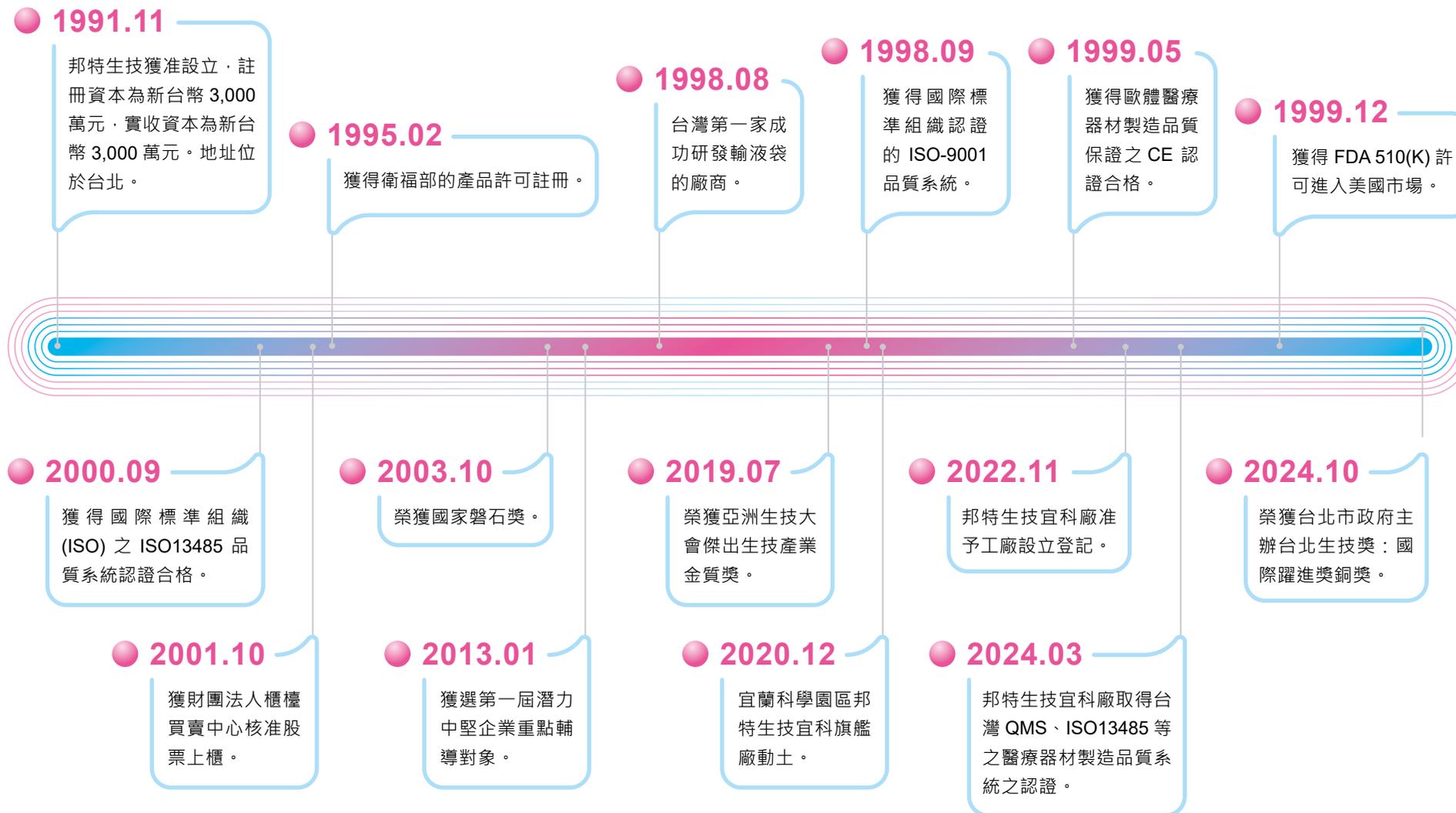
公司文化

誠信勤儉

經營理念

安全品質、服務創新、速度成本、團結共榮

里程碑



1.2 主要業務與市場

邦特生技積極配合政府推動生技產業政策，切入高階醫療器材市場，強化核心技術開發，從台灣宜蘭廠出發，產品獲得台灣、歐盟、美國多國上市許可，以自有品牌 **BIOTEQ**[®] 銷售、並結合 CDMO/OEM 代工策略，行銷全球 80 餘個國家。

旗下產品包括：

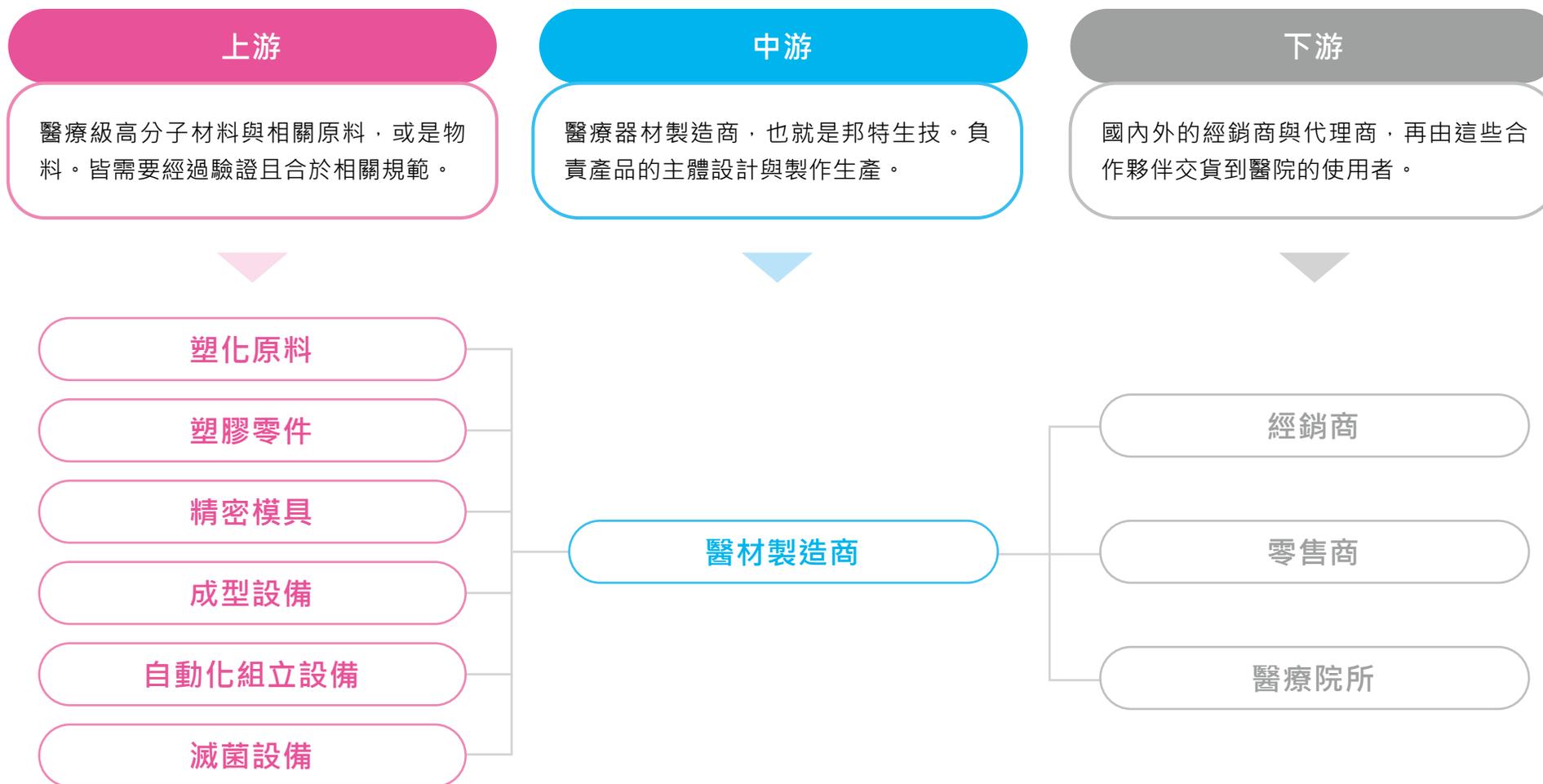
介入性放射治療用體內導管 (TPU 豬尾巴導管、雙 J 引流導管)、血管攝影導管、血液迴路管、穿刺針、藥用軟袋、輸液套、外科引流管、精密量筒及各種醫療用關鍵零組件等；其中，「血液迴路管」市佔排名位台灣第一，藥用軟袋為全世界前三大供應商，體內導管部分品項在歐洲國家市佔率超過 30%。

2024 年產品營收比重：

血液迴路管類 19.19%、TPU 導管 29.99%、藥軟袋類 16.67%、穿刺針類 6.20%、血管導管類 7.11%、外科管類 9.85%、關鍵零組件 2.22%、其他醫療耗材 8.77%。邦特生技提供主要產品說明如下：

主要產品類別	主要用途及功能
透析	建立透析血管通路提供病患安全穩定治療
血管通路	維持血管通路的通暢，提供介入性診斷及精準治療
呼吸治療	氣道及呼吸照護相關支援
經皮引流	確保最大流速及安全引流功效
泌尿科	提供高品質尿路結石治療後，引流利全系列導管
醫療零件	零配件齊全款式齊全，大量現貨供應
居家照護	藥用軟袋：提供藥廠高品質藥水充填袋，品質穩、交貨快、客情佳
消化內科	提供安全有效消化系統疾病診斷與治療
其他	建構醫療服務總匯，提供醫療院所完整解決方案

產業上中下游之關聯性



1.3 參與公協會

為促進產業發展，邦特生技積極參與產業公會及相關活動，透過各類組織的參與進行廣泛的交流，建立良好的合作關係並促進資訊整合與共享，擴大業務範圍及增進商機，透過團體的力量促進產業永續經營與社會繁榮。

邦特生技所參與的國內外團體如下：

協會名稱	擔任職務
台灣醫療暨生技器材工業同業公會	常務理事
臺灣輔具暨長期照護產業發展協會	常務理事
宜蘭縣龍德廠商發展協會	理事
國品永續精銳聯盟	第二副總會長
磐石獎聯誼委員會	-

1.4 得獎榮耀與外部查證

邦特生技是為國內具有最完整研發團隊之醫療器材商，也是國內第一家獲得經濟部核准通過業界科專申請之醫療器材公司；近年得獎事蹟

獲得獎項：

獲獎名稱	獲得年度	說明
國家磐石獎	2003 年	經濟部主辦
台北生技獎	2004 年	技術商品化銅牌獎
新產品創意獎	2004 年	台北國際醫療器材、藥品暨生技展覽會
國家品質企業獎	2013 年	行政院主辦
潛力中堅企業	2013 年	經濟部主辦
傑出生技產業獎	2019 年	金質獎；經濟部主辦
台北生技獎	2024 年	國際躍進獎銅獎；台北市政府主辦

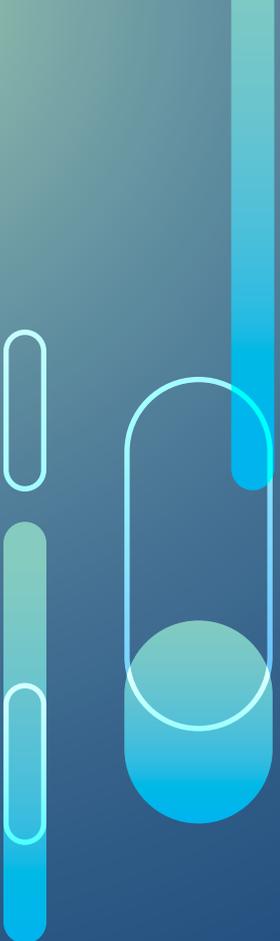
1.5 稅務政策

邦特生技承諾不利用租稅天堂、低稅負區之據點規避稅負，拒絕透過特殊架構、非常規交易移轉利潤，邦特生技遵循法規及立法精神來辦理稅務事務，遵循各營運據點當地稅務法規，落實企業公民誠實納稅義務，以優化稅務管理，進而提升企業價值。

- 遵循稅務法規及立法精神，正確申報繳納稅負及備妥證明文據。
- 關注當地及國際稅法之變革，全方位評估其影響並擬定因應策略。
- 定期於財報及年報等公開管道揭露稅務資訊，確保資訊透明化。
- 與稅捐稽徵機關保持開放誠實之溝通，協助改善稅務環境與制度。
- 使用合法且透明之租稅獎勵，不使用違反法律精神之方式節稅。
- 企業架構及交易安排合乎經濟實質，不利用特殊安排進行避稅。
- 關係人交易符合經濟實質，決策者承擔風險並獲得合理之報酬。
- 制定及執行稅務決策時，評估相關風險並採取妥適之策略。

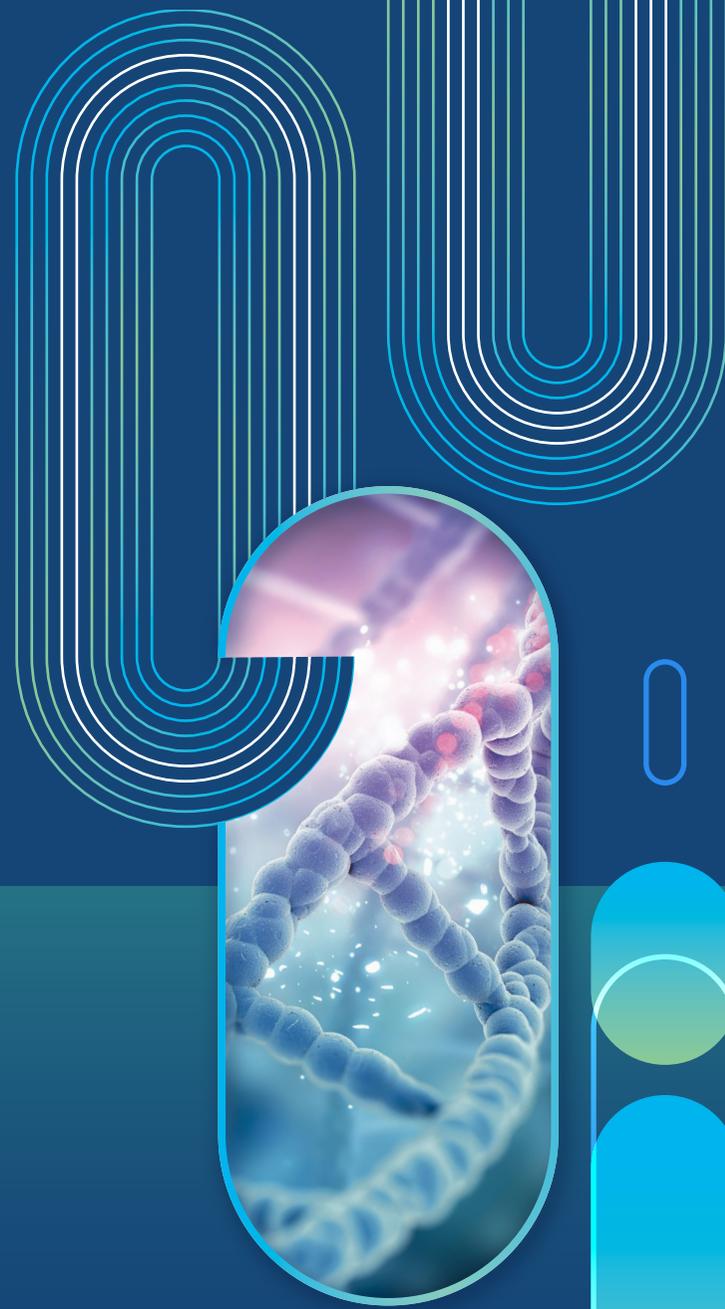
邦特生技稅務監督管理者為財務長，日常稅務管理與作業由會計主管負責執行，並聘任合格稅務專業人員辦理公司各項稅務事宜，每年持續落實稅務人員專業培訓，藉此優化稅務管理效率。

邦特生技依據稅務法規規定每年按時繳納稅賦，2024 年度營利事業所得稅新台幣 150,108 仟元，有效稅率 20%，占整體合併營收 7%。



2

邦特生技永續經營



2 邦特生技永續經營

2.1 永續發展推動架構

邦特生技於 2022 年成立「ESG 永續經營推動委員會」，為公司內部最高層級的永續經營決策中心，由董事長擔任主席，總經理擔任執行主委，並由多位不同領域專業的高階主管共同組成環境永續、公司治

理與社會參與三個執行小組，檢視公司核心營運能力，規劃永續發展時程。



聯合國於 2015 年宣布「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) · 有感於其理念與本公司創立的使命「提升人類生活品質」和願景「永續經營」相互呼應 · 作為一間有責任的

企業在貢獻經濟發展的同時 · 還須對整體社會環境的永續發展有所貢獻 · 善盡企業社會責任 (Corporate Social Responsibility) 。

邦特生技 SDGs 績效亮點

面向	對應 SDGs	亮點	對應章節
環境面		<ul style="list-style-type: none"> • 執行 ISO 14064 : 2018 2024 年全面導入溫室氣體管理系統 · 並通過第三方公正單位查證。 	5.3 溫室氣體盤查
治理面		<ul style="list-style-type: none"> • 營收成長 2024 年度營業收入為新台幣 2,072,575 仟元 · 較 2023 年度增長 6.58 %。 	3.4 經營績效
		<ul style="list-style-type: none"> • 2024 年舉辦誠信經營守則內部教育訓練計 292 人次 · 合計 146 小時 ; 董事每年開會宣導誠信經營守則。 	3.5 誠信經營
社會面 (人群 / 人權)		<ul style="list-style-type: none"> • 2024 年度公益捐助總金額達新台幣 1,800,000 元。 	7. 社會共榮
		<ul style="list-style-type: none"> • 提供多元教育訓練 · 2024 年人均時數為 19 小時。 	6.3 人才培育

2.2 重大主題分析與利害關係人議合

利害關係人為影響公司或受公司影響的組織，邦特生技在營運過程中重視與利害關係人保持良好溝通及互動，除了平時與各利害關係人保持良好溝通外，本公司網站設有「利害關係人專區」提供內外部電子信箱及聯絡窗口資訊，建立透明多元的溝通管道。

為能在所有利害關係人中鑑別出與公司營運相關重要的利害關係人，我們參照 AA1000 利害關係人議合標準，依據五大面向（依賴性、責

任、關注、影響力、多元觀點）並藉由高階主管依循過往經驗及產業特性，鑑別出五大類主要的利害關係人，分別為員工 / 股東 / 供應商 / 客戶 / 社區。

邦特生技將以利害關係人所關注的議題為考量，選擇不同的方式進行利害關係人議合。

重大性評估流程

瞭解組織脈絡	<ul style="list-style-type: none">• 本公司評估全球永續趨勢以及營運發展目標，分析治理、經濟、環境、社會等面向議題，透過不同溝通管道蒐集利害關係人關注之重大性議題。• 參考 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES) 透過依賴程度、關注程度、影響力、責任以及多元觀點五大原則建立利害關係人的溝通流程，鑑別出 5 類須聚焦溝通的主要利害關係人。
鑑別實際及潛在衝擊	<ul style="list-style-type: none">• 蒐集關注議題：藉由各內外管道蒐集關注議題；全球規範與標準（全球風險報告、聯合國永續發展目標 SDGs、TCFD、SASB）；同業及異業標竿、組織年度目標等蒐集永續相關議題，瞭解對企業的效益，及需滿足的基本責任，聚焦 19 個關注議題。
評估衝擊程度	<ul style="list-style-type: none">• 分析影響利害關係人評估程度：透過線上問卷與利害關係人溝通，瞭解利害關係人在各個永續議題的關注程度與對其評價和決策的影響。• 分析本公司對經濟、環境和社會的衝擊顯著程度：ESG 永續經營推動小組分析經濟、環境和社會各項主題顯著衝擊。
	<ul style="list-style-type: none">• 排序並選出重大性主題：依「對企業發展影響程度」和「對經濟、環境和社會的顯著衝擊」繪製重大關注議題矩陣圖。• 召開重大性議題決策會議，ESG 永續經營推動小組分析各關注議題「經濟、環境和社會的衝擊顯著程度」和「對企業發展影響程度」分析重大性。

排定最顯著衝擊
的報導優先順序

- 定義具備重大性判斷值為高的範圍列為重大性主題；【對公司影響程度及事件發生【正面衝擊評估】與【負面衝擊評估】總分 6 分以上進行排序】；再依據 ESG 永續經營推動小組建議，選定一般性議題：廢棄物管理加列為重大性主題，共彙整出 8 個重大性主題。
- 以價值鏈界定主題：針對選定的 8 個重大性主題，逐一衡量每個重大主題與永續發展目標，以及對本公司影響的參與，以鑑別衝擊影響範圍。
- 高階確認與資訊揭露：由 ESG 永續經營推動小組與高階主管確認，訂定流程並收集資訊進行揭露，報告書編製完成後提交董事會核決定稿後正式對外發佈。

利害關係人溝通議題與管道

利害關係人	對邦特生技的意義	關注議題	溝通途徑與頻率
員工	員工是公司最重要的夥伴，人才與創新是企業建構核心競爭力最重要的關鍵，也是邁向永續經營最重要的基礎。	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利與員工照顧政策 • 勞資和諧關係 • 職業安全與健康 • 員工培訓與訓練 • 員工多元化與友善職場 • 能源與溫室氣體管理 	員工專屬申訴信箱 勞資會議 (每年) 職工福利委員會 (每年) 各部門會議 (不定期) 聯絡窗口：管理部俞經理 聯絡信箱：hr@bioteq.com.tw
股東	股東的支持是精誠穩健成長的力量，為股東創造最大利益為公司營運宗旨，透明揭露營運及財務資訊。	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 法規遵循 • 營運績效 • 氣候相關風險與機會 • 風險管理 	投資人信箱及專線 法人說明會 (每年) 股東常會 (每年) 資訊揭露於公開資訊觀測站 (每月) 聯絡窗口：發言人黃財務長 聯絡信箱：alexhuang@bioteq.com.tw

利害關係人	對邦特生技的意義	關注議題	溝通途徑與頻率
供應商	與供應商建立長期夥伴關係，共同創造更大效益。	<ul style="list-style-type: none"> 採購實務與供應商管理 	供應商稽核 (不定期) 供應商訪查 (不定期) 聯絡信箱： 內購聯絡電子郵件信箱： (1) 原物料：piassist@bioteq.com.tw maggie@bioteq.com.tw (2) 雜項：procurement@bioteq.com.tw 外購聯絡電子郵件信箱： (1)maggie@bioteq.com.tw
客戶	邦特生技客戶涵蓋各產業，以客戶需求為核心，聚焦提升客戶優質體驗，共同創造客戶成長	<ul style="list-style-type: none"> 客戶健康與安全防護 產品使用說明與服務資訊 資訊安全與隱私保護 產品創新 客戶關係管理 	實地查訪 (不定期) 專業訓練 (不定期) 客戶滿意度調查 (定期) 海外產品展覽會 (不定期) 聯絡信箱：sabioteq@bioteq.com.tw
社區	持續與社區及社會保持良好互動關係，以期將我們永續經營的成果傳遞出去。	<ul style="list-style-type: none"> 水資源管理 廢棄物管理 	記者會 (不定期) 新聞稿 (不定期) 官方網站「服務項目」(不定期) 各產品與服務網站 (不定期)

重大主題蒐集與調查

邦特生技以全球永續性報告協會 (GRI) 作為主題蒐集之基礎，並參考永續會計準則委員會 (SASB)、醫療產業等永續主題，ESG 永續經營推動小組再依各主題與邦特生技營運之關聯性進行歸納，以環境、社會、治理三大類別區分，辨識出 11 項永續主題，並設計「邦特生技

永續利害關係人意見調查問卷」。公司有關部門針對業務執行中所接觸之 5 大利害關係人群體，發送利害關係人意見調查問卷，藉此調查不同利害關係人對 11 項永續主題之關注程度，以了解各利害關係人關注面向，並擬訂未來溝通策略。

重大主題分析與排序

於進行利害關係人意見調查結果同時，由 ESG 永續經營推動委員會，針對 11 項永續主題進行於經濟、環境與社會衝擊評估，由公司所有中、高管理層主管依各項主題對公司整體永續經營與持續運作，進行實質影響與潛在影響的衝擊程度分析，每項永續主題之正向衝擊與負向衝擊，依衝擊程度採 0 到 5 分評估，5 分為衝擊影響最大，0 分為最小。

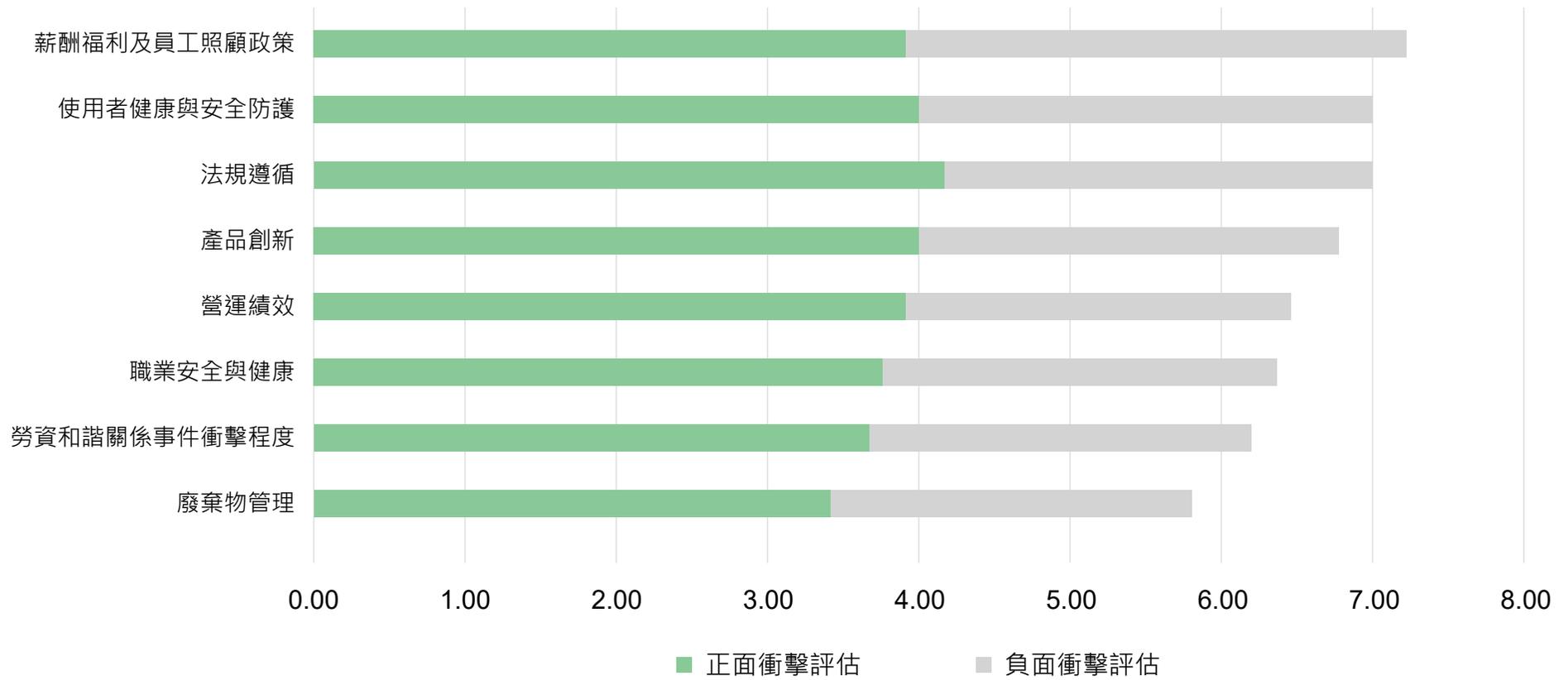
重大主題管理與回應

依據經濟、環境與社會衝擊評估與分析結果，並參考邦特生技永續利害關係人意見調查問卷結果，進行永續主題排序與重要性識別。總得分超過 6 分以上之永續主題，列為公司年度重大性主題；再依據 ESG 永續經營推動小組建議，選定一般性議題：廢棄物管理，加列為重大性主題，共彙整出 8 個重大性主題。

2024 年邦特生技著重於幾項的關鍵重大主題的管理與執行方針，並持續關注其他重要議題，定期由 ESG 永續經營推動小組監督與檢視各項重大主題執行狀況，並於官方網站、公開資訊觀測站，以及年度永續報告書中，向利害關係人揭露相關具體作為與行動成果。

排序	重大主題	正面衝擊分數	負面衝擊分數	合計總分	涵蓋 ESG 衝擊面向
1	薪酬福利及員工照顧政策	3.92	3.31	7.72	社會
2	使用者健康與安全防護	4.00	3.00	7.00	社會
3	法規遵循	4.17	2.85	7.01	社會 / 經濟
4	產品創新	4.00	2.77	6.77	經濟
5	營運績效	3.92	2.54	6.46	經濟
6	職業安全與健康	3.75	2.62	6.37	社會
7	勞資和諧關係事件衝擊程度	3.67	2.54	6.21	社會
8	廢棄物管理	3.42	2.38	5.80	環境

重大性主題排序



重大主題對邦特生技的意義

類別	重大主題	利害關係人	管理行動	對應章節	頁碼
公司治理	營運績效	股東 員工	確保公司持續保持成長潛力、獲利能力，強化長期競爭力及工作環境。	3.4 經營績效	40
	產品創新	股東 客戶 供應商	為客戶開發更多新產品，以維持市場競爭力。	4.1 產品創新	52
	法規遵循	股東 員工 客戶 供應商	建立良好公司治理制度，如行為準則反貪腐政策等，並揭露違反情形要維持公司永續經營。	3.5 誠信經營	42
環境	廢棄物管理	股東 客戶 供應商 社區	為保護地球環境、善盡企業社會責任，與環境共存共榮，達成企業永續經營之目的。	5.6 廢棄物管理	65
社會	薪酬福利及員工照顧政策	股東 員工	打造幸福、友善職場，包含薪資福利、人才培育等，讓員工在組織內持續貢獻與成長。	6. 員工關懷	67
社會	使用者健康與安全防護	員工 客戶 供應商	持續對產品資訊及標示，品質控管、進行創新與改善，規劃及提供客戶高附加價值的解決方案。	4.2 品質管理與使用者安全健康	52

類別	重大主題	利害關係人	管理行動	對應章節	頁碼
社會	職業安全與健康	員工 供應商 社區	提供同仁健康安全的職場環境，讓同仁能夠安心工作。	6.5 職業安全衛生管理	80
社會	勞資和諧關係 事件衝擊程度	股東 員工	和諧勞雇關係是企業永續根本，視同仁為公司最重要經營夥伴，致力建立友善工作環境提升員工滿意度。	6. 員工關懷	67

價值鏈評估

以價值鏈的角度檢視對於永續發展的努力，瞭解價值鏈上所創造的正面影響以及負面衝擊，更能聚焦於最需強化改善的環節。永續發展之

關鍵便是把握價值鏈各環節中的機會，擴大正面影響力、減低負面衝擊程度。

重大性主題	對照 GRI 準則	價值鏈衝擊邊界 涉入程度：●直接 / ○間接 (促成或商業關係) 衝擊評估：▲正面衝擊；□負面衝擊				
		員工	股東	客戶	社區	供應商
營運績效	201：經濟績效	●	●	○	○	○
		▲	▲			
產品創新	自訂主題	●	●	○	○	○
		▲	▲			

重大性主題	對照 GRI 準則	價值鏈衝擊邊界				
		員工	股東	客戶	社區	供應商
法規遵循	205：反貪腐	●	●	○	○	○
		▲	●	▲		▲
		▲	▲	□		
廢棄物管理	306：廢棄物	●	●	○	○	○
		▲	●	□		
薪酬福利及員工照顧政策	401：勞雇關係 404：訓練與教育	●	●	○	○	○
		▲		□		
勞資和諧關係 事件衝擊程度	401：勞雇關係	●	●	○	○	○
		▲	▲			
使用者健康與安全防護	416：客戶健康與安全	●	●	○	○	○
		▲	▲			
職業安全與健康	403：職業安全衛生	●		○		○
		▲		□		

涉入程度：●直接 / ○間接 (促成或商業關係)
 衝擊評估：▲正面衝擊；□負面衝擊



3

公司治理



3 關於邦特生技

重大性主題

主題	法規遵循
GRI 指標	205：反貪腐
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> • 正面：公司治理良好，有效監督企業永續策略作為，持續提升企業價值。 • 負面：公司治理效率不佳，且發生舞弊事件造成重大損害賠償。
政策及承諾	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司董事會已通過訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，以防範不誠信行為並建立誠信的企業文化。 • 本公司針對供應商往來，已擬定供應商企業社會責任守則，要求供應商應本於誠信經營原則從事商業交易，本公司拒絕不誠信經營者成為本公司商業往來對象，秉持公平、誠實、守法、透明精神從事商業活動。
目標與遠景	<ul style="list-style-type: none"> • 每年完成誠信經營教育訓練。 • 對主要供應商及客戶進行誠信經營宣導、聲明。 • 依據反賄賂管理國際標準建立整合管理架構。
申訴管道 (治理責任)	本公司依據「誠信經營作業程序及行為指南」、「誠信經營守則」推動辦理企業誠信經營，以管理部為專責單位，每年定期向董事會報告誠信經營執行情形，董事成員均於就任時簽署「未有違反誠信原則行為聲明書」。

3.1 公司治理架構

董事會為邦特生技最高決策與治理團隊，負責監督公司整體營運，同時監督經營團隊執行政策的成果。為建構健全的公司治理文化，使董事會能更有效地落實監督、稽核及管理功能，董事會每季至少召開一次，各項決議皆公開揭露於本公司官網與年報。

董事會下依功能設置審計委員會與薪酬委員會兩個功能委員會，以提升董事會的決策品質與效能，各功能委員會主要由獨立董事組成並擔任召集人，協助董事會維持高標準的公司治理品質，保障利害關係人權益。

自 2023 年起設置公司治理主管；

- 經董事會會議通過由鍾佩芝經理擔任公司治理主管。
- 擔任職責為管理董事會及股東會議事錄製作、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事法令遵循及依法辦理董事會及股東會會議相關事宜等。

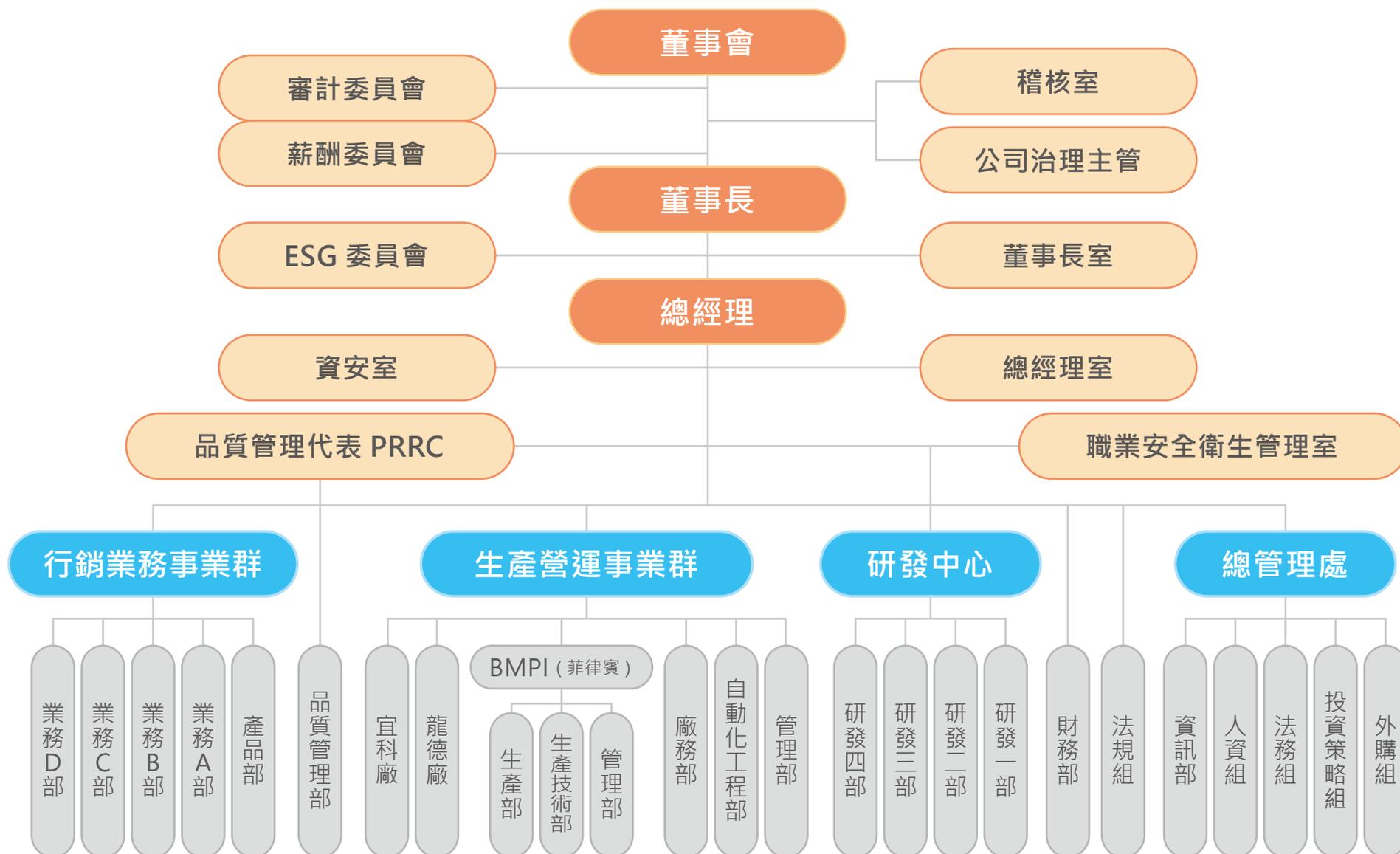
公司年度營運計劃及預算目標，皆須呈報董事會並通過後，藉由年度績效目標規劃，向公司內部各層級之員工明確宣達公司組織目標，並與個人目標連結。

董事會另責成管理部負責推動同仁與廠商配合落實誠信行為守則，並視需要配合修訂工作規則、或從業人員獎懲辦法等相關辦法。

公司永續發展相關作為，則由邦特生技「ESG 永續經營推動委員會」執行主委就推動狀況每年定期向董事會陳報。

2024 年度董事會共召開 4 次會議，全體董事平均出席率為 100%。

邦特生技組織圖



各主要部門功能

主要部門	各部門主要職掌
<p>董事長 董事長室</p>	<p>一、督導經營團隊提出經營策略、並監督執行成效，確保內控、遵法及風險管理有效執行，同時達成董事會的有效運作。 二、訂定公司經營目標及未來發展。 三、重要專案投資計劃之擬定及決策之執行與監督。 四、年度經營預算目標規畫、制定。 五、專案計畫績效追蹤及專案改善。</p>
<p>稽核室</p>	<p>規劃並執行內部稽核作業之查核並追蹤改善。</p>
<p>總經理 總經理室</p>	<p>一、秉承董事會授予之執掌及職權，綜理公司業務，負責提出經營策略，執行並承擔整體經營責任。並向董事會及股東大會提報有關經營狀況及發展計劃。 二、執行及推動公司預算及經營方針、經營目標、經營策略。 三、品質政策、品質目標之制訂、品質承諾之佈達。 四、督導各單位對年度經營預算計劃之執行情形，對未達預期目標者，進行檢討、改善，並擬定改善對策。 五、制定及改進公司內部制度及推動相關辦法、專案。</p>
<p>資安室</p>	<p>一、制訂公司資訊安全政策。 二、規劃公司資訊及網路發展之重大工作計畫。 三、公司資訊軟硬體整合及規劃事項。 四、推動資訊安全管理之各項制度。 五、規劃資訊安全教育訓練。 六、研議其他有關資訊發展及資訊安全管理事項。</p>

主要部門	各部門主要職掌
職業安全衛生室	一、釐訂職業災害防止計畫、緊急應變計畫，並指導有關單位實施。 二、規劃、督導各單位辦理職業安全衛生稽核及管理。 三、規劃、督導安全衛生設施之檢點與檢查。 四、規劃、督導有關人員實施巡視、定期檢查、重點檢查、危害通識及作業環境測定。 五、規劃、實施職業安全衛生教育訓練。 六、規劃勞工健康檢查，實施健康管理。 七、勞工疾病、傷害、殘廢、死亡等職業災害之通報。 八、實施安全衛生績效管理評估，並提供職業安全衛生諮詢服務。
品質管理部	承品質管理代表之命，執行品質作業系統稽核、製程異常分析、進料及各項品管檢驗事項，提高產品品質，達成公司任務。
行銷業務事業群	承總經理之命，統合業務各部、行銷、產品部，依據公司經營政策、授權辦法，擬訂各區域預算成長目標，制訂年度執行計劃，達成市場拓展任務、確保利潤及提升公司品牌形象。
業務部	承行銷業務事業群主管之命，依據年度預算目標及各地區市場開拓之執行計劃，達成公司年度銷售目標。
產品部	1. 行銷 承行銷業務事業群主管之命，依據事業群年度產品開發策略及行銷策略擬定，執行業務參展、展會行銷(含攤位設計)、產品目錄設計及發包、撰寫商品開發計劃書及展會效益追蹤，並控制費用預算，以利營業部達成年度銷售目標。 2. IPO 承行銷業務事業群主管之命，依據事業群年度產品發展策略，執行擴充公司產品線、產品規格及搜尋產品、配件之合格供應商，導入成為公司之上市產品，並控制費用預算，以利營業部達成年度銷售目標。
法規組	依據年度產品發展策略，規畫並執行產品各項認證，並控制費用預算，以利業務部達成年度銷售目標。
研發中心	承總經理之命，依據年度產品開發上市計劃時程，執行產品開發、規格擴充及產品改善，準時上市，以利營業部達成年度銷售目標。
總管理處	承總經理之命，統合資訊部、採購部、財務部，擬訂總管理處年度費用降低目標，制訂工作方法及效率改善及用人計畫，達成預算費用有效控管、降低費用及精簡人力。

主要部門	各部門主要職掌
財務部	依據年度財務計畫，執行財務報告編製、年度預算彙總、稅務申報作業、長期財務規劃、資金籌措及管理、集團財務資源之整合及規劃、董事會之召開及議事安排、股東會之召開及議事安排、降低財務費用，達成公司年度目標。
外購組	承總管理處主管之命，依據總管理處年度採購計畫，執行重要原物料、零組件及生產設備之採購及議價，降低採購成本及控制費用預算，達成公司年度目標。
資訊部	承總管理處主管之命，依據總管理處年度資訊化計畫，執行資訊系統規劃、資訊系統異常之排除及改善、ERP系統穩定運作，提升使用資訊系統效率及控制費用預算，達成公司年度目標。
法務部	承總管理處主管之命，負責公司法務事務管理工作。為公司營運提供法律支援，對公司訴訟及非訴訟事務管理，對公司的風險預防和控制，確保公司利益不受侵害，以達到公司利益最大化和風險最小化。
生產營運事業群	承總經理之命，統合宜蘭各廠、工程部、廠務部、管理部，擬訂生產事業群年度產值成長目標，制訂生產計畫、設備投資及用人計畫，達成生產任務、快速交貨及管控成本。
管理部	承生產營運事業群主管之命，負責公司之採購、總務、庶務及人資相關事宜之計畫、執行、考核，達成公司任務。
廠務部	承生產營運事業群主管之命，負責公司生管、倉庫相關事宜之計畫、督導，達成公司任務。
自動化工程部	承生產營運事業群主管之命，負責公司生技、工務、模具相關事宜之計畫、督導，達成公司任務。
宜蘭廠	承生產營運事業群主管之命，依據年度生產計畫達成產能目標、提升生產效率及控制成本，達成公司任務。
宜科廠	承生產營運事業群主管之命，依據年度生產計畫達成產能目標、提升生產效率及控制成本，達成公司任務。

3.2 董事會運作與多元性

董事會成員

本公司之董事會應指導公司策略、監督管理階層、對公司及股東負責，公司治理制度各項作業與安排確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。

姓名	條件	性別	專業資格與經驗	多元背景專業能力
董事長	李明忠	男	年齡：83 歲 專業：醫療 相關行業經驗：(醫療 / 科技) 邦特生物科技 (股) 公司董事長	曾任本公司總經理，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力，且累積多年產業相關知識及國際市場經驗
董事	李紅瑩	女	年齡：48 歲 專業：醫療 相關行業經驗：(醫療 / 科技) 可成科技 (股) 公司公司治理主管及法務協理	具備律師資格且擔任上市櫃公司法務主管資歷多年，擁有相關法律知識等專業能力
董事	洪仲凱	男	年齡：34 歲 專業：財務與會計 相關行業經驗：(醫療 / 科技) 可成科技 (股) 公司策略規劃經理	擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力，且累積多年產業相關知識及國際市場經驗
董事	李旭原	男	年齡：52 歲 專業：醫療 相關行業經驗：(醫療 / 科技) 可成科技 (股) 公司副總經理	擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力，且累積多年產業相關知識及國際市場經驗

姓名		條件	性別	專業資格與經驗	多元背景專業能力
董事	蔡靜儀		女	年齡：60 歲 專業：財務與會計 經驗：金融 / 財務 相關行業經驗：(醫療 / 科技 / 金融) 邦特生物科技 (股) 公司副董事長及副總經理	取得美國會計師執照且銀行二十多年經驗，擁有會計、審計查核、財務規劃及財務分析等專業能力
董事	李宜勳		男	年齡：55 歲 專業：醫療 相關行業經驗：(醫療 / 科技) 邦特生物科技 (股) 公司資深副總經理	任本公司副總經理，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力，且累積多年產業相關知識及國際市場經驗
董事	王星		男	年齡：62 歲 專業：醫療 相關行業經驗：醫療 吉星鼎祥聯合診所院長	具備醫師資格且與本公司產品相關之醫療專業，能提供產品方向專業知識及能力
董事	鄭明月		女	年齡：69 歲 專業：醫療 相關行業經驗：(醫療 / 設計) 芙蓉坊 - 主編	擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力，且累積多年產業相關知識及國際市場經驗
董事	何耀仁		男	年齡：59 歲 專業：醫療 相關行業經驗：(醫療 / 科技) 棣邁股份有限公司 - 總經理	擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力，且累積多年產業相關知識及國際市場經驗

姓名		條件	性別	專業資格與經驗	多元背景專業能力
獨立董事	林秉熙		男	年齡：62 歲 專業：醫療 相關行業經驗：醫療 新光醫院腎臟科 - 主治醫師	具備醫師資格且與本公司產品相關之醫療專業，能提供產品方向專業知識及能力
獨立董事	蕭燈耀		男	年齡：69 歲 專業：財務與會計 相關行業經驗：財務 允成聯合會計師事務所 - 會計師 新天地國際實業股份有限公司 - 獨立董事 天宇工業股份有限公司 - 董事	具備會計師資格且擔任公開發行公司獨立董事，擁有會計、審計查核、財務規劃及財務分析等專業能力
董事	錢耀祖		男	年齡：77 歲 專業：財務與金融 相關行業經驗：財務 太平洋醫材股份有限公司 - 獨立董事	具備企業與無形資產評價分析師資格，曾任中華票券董事及國內多家銀行之部門主管，擁有企業經營管理、金融投資等實務經驗，專業領域為財務管理、資產評價與風險評估，自 2023 年 6 月起擔任本公司獨立董事

本屆董事成員包含 3 位女性成員，未來仍持續致力於提升女性董事占比目標。

董事會多元化：

本公司之董事會組成多元化政策訂定於「公司治理實務守則」，董事會成員組成應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。

為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：營運判

落實董事會成員多元化政策情形：

	性別	營運判斷能力	會計及財務分析能力	經營管理能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
明勝股份有限公司 代表人：李明忠	男	√	√	√	√	√	√	√	√
宗玉投資股份有限公司 代表人：蔡靜儀	女	√	√	√		√	√	√	√
益盛股份有限公司 代表人：洪仲凱	男	√	√	√	√			√	√
益盛股份有限公司 代表人：李紅瑩	女			√	√				√
益德股份有限公司 代表人：李旭原	男	√	√	√	√	√	√	√	√
明勝股份有限公司 代表人：李宜勳	男	√	√	√	√	√	√	√	√
宗玉投資股份有限公司 代表人：王星	男	√	√	√	√	√	√	√	√
鄭明月	女	√	√	√	√	√	√	√	√
何耀仁	男	√	√	√	√	√	√	√	√
蕭燈耀	男	√	√	√	√	√	√	√	√

	性別	營運判斷能力	會計及財務分析能力	經營管理能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
林秉熙	男	V	V	V	V	V	V	V	V
錢耀祖	男	V	V	V	V	V	V	V	V

本公司已訂定經董事會通過之董事會績效評估辦法，定期每年至少執行一次針對董事會、董事成員、薪資報酬委員會與審計委員會之內部績效評估。

董事進修情形

鼓勵每位董事每年至少參與 6 小時進修課程，依董事個人需求選擇財務、業務、商務、法務、會計、風險管理、永續發展或內部控制制度等專業領域，透過持續培訓有效地履行董事職責。

2024 年底所有在任董事均依照「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」完成進修，董事平均進修時數達 6 小時以上。

職稱	姓名	時間	機構	課程名稱	時數	總數
董事	何耀仁	2024/9/10	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	內部人股權宣導說明會	3	6
		2024/10/24	社團法人台灣專案管理學會	公司治理的利害關係人的分析與整合專案管理	3	
董事	蔡靜儀	2024/07/05	公司治理協會	由公司治理評鑑指標看公司治理之最新脈絡	3	6
		2024/07/30		董事會 (永續委員會) 如何審閱永續報告書	3	

職稱	姓名	時間	機構	課程名稱	時數	總數
董事	鄭明月	2024/02/22	證基會	新南向國家之經濟情勢與市場商機	3	6
		2024/03/29		2024 經濟展望及產業趨勢	3	
董事	王星	2024/04/11	財團法人金融研訓院	公司治理暨企業永續經營研習班	3	6
		2024/10/17	社團法人台灣專案管理學會	財務報表分析與財務會計趨勢	3	
董事	李明忠	2024/04/10	財團法人金融研訓院	公司治理暨企業永續經營研習班	3	6
		2024/07/09	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	AI 策略與治理	3	
董事	李宜勳	2024/04/10	財團法人金融研訓院	公司治理暨企業永續經營研習班	3	6
		2024/07/09	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	AI 策略與治理	3	
董事	李紅瑩	2024/04/19	公司治理協會	經營權紛爭之董事責任 - 聚焦於股東權利之保障	3	18
		2024/05/07		企業併購規範實務及案例研析	3	
		2024/06/18		解讀財報的關鍵訊息	3	
		2024/09/24		AI 之應用、法律與稽核	3	
		2024/10/22		公司治理 4.0 下董事的角色及經營權挑戰的合規因應	3	
		2024/12/20		董事如何審查財務報告	3	

職稱	姓名	時間	機構	課程名稱	時數	總數
董事	洪仲凱	2024/10/22	公司治理協會	公司治理 4.0 下董事的角色及經營權挑戰的合規因應	3	9
		2024/12/12	社團法人台灣專案管理學會	財務報表分析與財務會計趨勢	3	
		2024/12/20	公司治理協會	董事如何審查財務報告	3	
董事	李旭原	2024/9/19	社團法人中華財經發展協會	公司財務決策：行為觀點	3	6
		2024/10/22	公司治理協會	公司治理 4.0 下董事的角色及經營權挑戰的合規因應	3	
獨立董事	蕭燈耀	2024/10/14	中華民國會計師公會全國聯合會	溫室氣體管理制度與法規更新	3	9
		2024/10/8		會計師職業應的注意洗錢樣態，稅務犯罪案例解析	3	
		2024/7/22		人工智慧機器學習於洗錢防制之應用	3	
獨立董事	林秉熙	2024/10/18	社團法人台灣專案管理學會	SDGs 與 ESG 永續管理	3	6
		2024/10/29		數位轉型與最新資訊科技	3	
獨立董事	錢耀祖	2024/03/01	社團法人中華民國工商協進會	敵意併購攻防與企業併購的董監責任	3	9
		2024/04/19	社團法人中華公司治理協會	經營權紛爭中之董事責任 - 聚焦於股東權利之保障	3	
		2024/05/02	社團法人台灣董事學會	如何透過策略併購實現企業成長	3	

董事會績效評估

為提升董事會效能，明定績效目標，依據「董事會績效評估辦法」，每年度定期進行董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估，

評估結果則於次年度第一季提報董事會，作為董事酬勞評估及提名續任之參考。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行一次	2024.01.01-2024.12.31	整體董事會	董事會內部自評	對公司營運之參與程度、董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制
每年執行一次	2024.01.01-2024.12.31	審計委員會	委員會內部自評	對公司營運之參與程度、職責認知、決策品質、組成及成員選任、內部控制
每年執行一次	2024.01.01-2024.12.31	薪酬委員會	委員會內部自評	對公司營運之參與程度、職責認知、決策品質、組成及成員選任、內部控制
每年執行一次	2024.01.01-2024.12.31	個別董事成員	董事自評	公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制

3.3 功能性委員會

本公司已訂定經董事會通過之董事會績效評估辦法，定期每年至少執行一次針對董事會、董事成員、薪資報酬委員會與審計委員會之內部績效評估。

結果連同董事自我評估作為提名董事續任之參考依據。

2024年執行之績效評估結果於2025年03月6日提報董事會。

審計委員會運作情形

審計委員會本屆委員成立於2022年，由獨立董事擔任審計委員每季至少召開一次會議，監督公司在執行有關會計、稽核及財務報導與財務控制上的品質與誠信度，持續強化董事會的運作效率，塑造健全的公司治理文化。

本公司內部稽核主管、簽證會計師列席於審計委員會就相關議案報

告，並對獨立董事垂詢事項回覆，另視實際需要隨時以當面、電話或電子郵件等方式與獨立董事進行溝通討論。審計委員會之年度工作重點及運作情形將於公司官網及年報中揭露。

2024 年度審計委員會共召開 4 次會議，全體審計委員平均實際出席率為 100%。審議事項主要包括：獨立董事對於重大議案之意見或決議結果，依證券交易法第 14 條之 5 及第 36 條第 1 項第 2 款所列事項等。

審計委員會成員資料					
職稱	姓名	實際出(列)席次數【B】	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】(註2)	備註
召集人	蕭燈耀	4	0	100%	
委員	林秉熙	4	0	100%	
委員	錢耀祖	4	0	100%	

薪資報酬委員會運作情形

為健全董事及經理人薪資報酬制度，於 2012 年設置薪資報酬委員會並訂定《薪資報酬委員會組織規程》。每年至少開會二次，2024 年召開 2 次會議，出席率達 100%。

薪資報酬委員會成員資料					
職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
召集人	林秉熙	2	0	100%	
委員	蕭燈耀	2	0	100%	
委員	錢耀祖	2	0	100%	

最高治理單位和高階管理階層的薪酬政策

- 董、監事之酬金可分為報酬、董監酬勞及業務執行費用 3 類。
- 經理人之薪酬項目包含固定薪資及變動薪資。
- 經理人薪資係參照台灣人力資源市場、同性質產業類別與公司之薪資與福利政策等共同評估制定。
- 擬任用之經理人，應考量任用人員之職稱、職級、學(經)歷、專業能力與職責等項目進行薪資核定。

非擔任主管職務之全時員工 薪資資訊揭露	2024 年	2023 年	2022 年
非擔任主管職務之全時員工 人數 (人)	388	372	353
非擔任主管職務之全時員工 薪資總額 (仟元)	242,741	225,754	215,844
非擔任主管職務之全時員工 「薪資平均數」(仟元)	626	607	613
非擔任主管職務之全時員工 「薪資中位數」(仟元)	541	535	529

統計項目	2024
薪酬最高個人之年度總薪酬」與「其他員工年度總薪酬中位數」 的比率	12.14
薪酬最高個人之年度總薪酬變動率」與「其他員工年度總薪酬變 動率中位數」的比率	1.77

註：本公司薪酬最高的個人為總經理。

註：統計對象以 2024 年度全年在職且完整支領薪酬者為基準。

3.4 經營績效

市場銷售概況

邦特生技 2024 年度全年營收為新台幣 2,072,575 仟元，稅後淨利為新台幣 528,260 仟元，較前一年稅後淨利 452,550 仟元獲利增加 75,710 仟元，主要係營業外收入增加所致。近三年財務表現如下：

單位：仟元

項目 \ 年度	2024 年	2023 年	2022 年
營業收入	2,072,575	1,944,701	2,010,272
營業外收入及支出	35,198	(10,661)	44,803
營業成本	1,167,497	1,125,764	1,165,730
員工薪資和福利支出	393,725	356,264	361,778
股利和股息支出	311,843	311,843	311,843
納稅金額 / 所得所費用	150,108	116,965	129,639
稅前淨利	678,368	569,515	623,179
稅後淨利	528,260	452,550	493,540

最近二年度生產量值

單位：1,000PCS/ 新台幣千元

年度 項目	2024 年		2023 年	
	產量	產值	產量	產值
血液迴路管類	8,668	347,976	7,669	304,685
體內導管 (TPU 類)	704	143,153	680	118,169
藥用軟袋類	76,275	227,935	71,418	239,353
穿刺針類	21,432	102,569	20,431	92,472
血管導管類	1,067	115,694	1,194	119,788
外科管類	2,578	103,094	2,503	108,249
關鍵零組件	829,859	375,609	840,841	374,444
其他醫療耗材 (註)	-	341,007	-	356,450
合計	-	1,757,037	-	1,713,610

註：因所有產品之計量單位並不完全相同，故不列示產量合計數。

最近二年度銷售量值

單位：1,000PCS / 新台幣仟元

年度 商品	2024 年		2023 年	
	銷售量	金額	銷售量	金額
血液迴路管類	7,480	397,759	6,564	346,770
體內導管 (TPU 類)	667	621,557	638	543,596
藥用軟袋類	72,823	345,330	70,679	363,120
穿刺針類	20,728	128,521	21,048	109,429
血管導管類	701	147,364	794	157,427
外科管類	2,213	204,184	2,416	210,646
關鍵零組件	48,187	46,031	92,353	62,581
其他 (註)	-	181,829	-	151,132
合計	-	2,072,575	-	1,944,701

註：因所有產品之計量單位並不完全相同，故不列示銷量合計數。

3.5 誠信經營

已依上市上櫃公司誠信經營守則規定訂定經董事會通過之【誠信經營守則】、【誠信經營作業程序及行為指南】、【道德行為準則】，明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾，積極落實誠信經營政策。

由推動企業誠信經營專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制訂及監督執行，至少每年一次向董事會報告執行情形狀況；藉由推動誠信經營政策具體做法建立誠信經營企業文化：

訂定相關規章辦法 以落實誠信經營	<ul style="list-style-type: none">• 「誠信經營守則」• 「誠信經營作業程序及行為指南」• 「道德行為準則」• 「誠信廉潔承諾書」• 「保密合約書」• 「工作規則」
建立評估機制及相關作為	<ul style="list-style-type: none">• 建立不誠信行為風險之評估機制，納入法令遵循自評檢核 遵循程序項目，定期分析檢討防範機制之妥適性與有效性。• 透過自行查核及法令遵循自行評估，並以重要管理議題，挑選高風險單位進行法遵測試。• 稽核單位進行風險導向之稽核查核作業，共同管理與預防不誠信行為之產生。

- 2024 年邦特生技無涉及任何貪腐或賄賂、歧視或騷擾、洩漏顧客隱私資料、利益衝突、洗錢或內線交易之行為，亦無違反誠信經營及反貪腐之情事。

- 2024 年邦特生技無違反誠信經營事件。

為建立誠信透明企業文化及促進健全經營；

- 本公司內部網站建立並公告檢舉專線、檢舉電子郵件信箱、或郵寄信箱收件地址等受理管道，供內部同仁及外部人員使用

- 對檢舉人身分保密，對於內部員工檢舉者，亦嚴禁對其施予不利人事措施，更開放匿名檢舉，積極防範不誠信、舞弊、犯罪行為。

2024 年由檢舉管道及非檢舉管道受理案件為 0 件，無違反誠信經營相關案件。

誠信經營教育訓練時數，2024 年舉辦誠信經營守則內部教育訓練計 292 人次，合計 146 小時；董事每年開會宣導誠信經營守則。

誠信溝通

內部溝通

可利用官網之「專用電子郵件帳號」檢舉相關不誠信行為，交由專責處理人員負責受理。

專用電子郵件帳號：hr@bioteq.com.tw

外部溝通

官網：https://www.bioteq.com.tw/zh-tw

投資人聯絡信箱：alexhuang@bioteq.com.tw

投資人專線：(02)2571-0269#1148

檢舉制度與檢舉人保護

官網：https://www.bioteq.com.tw/zh-tw

聯絡信箱：legal@bioteq.com.tw

評估週期	評估內容	
內部制度	適用對象與檢舉範圍	<ul style="list-style-type: none"> 邦特生技為強化誠信經營、健全治理機制，制定「內部檢舉制度」，適用對象包括全體員工、供應商、客戶及其他相關利害關係人。
	處理機制與法律責任	<ul style="list-style-type: none"> 對於經查證屬實之檢舉事項，公司將立即要求當事人停止相關不當行為，依規定進行懲處。 若情節重大，將報請主管機關處理或移送司法機關偵辦，亦可依法主張損害賠償，以維護公司名譽與權益。
	內部改善與預防機制	<ul style="list-style-type: none"> 針對查證屬實之案件，將責成相關部門檢討現行內部控制制度與作業流程，提出具體改善措施，防範相同行為重演，強化制度面風險管理與預防成效。
	檢舉保護與保密原則	<ul style="list-style-type: none"> 檢舉人身分、檢舉內容與處理過程將全程保密，嚴禁報復性行為。公司承諾保障檢舉人權益，並鼓勵所有利害關係人共同維護透明、公正與誠信的企業文化。
對外制度	<p>本公司於公司網站建立並公告內部獨立檢舉之電子郵件信箱及專線受理電話等受理管道，供內部同仁及外部人員使用，且對檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置，積極防範不誠信、舞弊、犯罪行為。</p>	

藉由以上管道及其他內部控制制度查核作業，2024 年未曾發生過違反行為準則情形。

盡責調查

透過利害關係人溝通機制，定期或不定期利用不同管道與利害關係人進行相互溝通，以針對環境、社會（包括人權）及公司治理各面向之議題執行盡職調查，期望能確實鑑別、預防、減緩並說明各議題之實際或潛在負面衝擊與正面影響。報導期間盡職調查之對象為邦特生技之價值鏈。

若鑑別出已經造成衝擊的情況下，將依涉及負面衝擊的方式評估因應措施，相關政策包括盡職調查、預警原則等透過補救來解決實際的負面衝擊，透過預防或減緩來解決潛在的負面衝擊。

負面衝擊補救程序

我們設置多元溝通管道，確保所有利害關係人皆可透過各種管道表達意見，提出申訴及檢舉，我們會針對所有負面衝擊進行妥善回應、處理及補救，並根據利害關係人之回饋意見，強化溝通協調與應變機制，確保更符合利害關係人之需求。

健全的內部控制制度

本公司依據金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，建立「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」。

內部控制制度包含 9 大作業循環之控制作業及 19 項內部管理辦法，得以強化各項經營風險之控管、保障公司資產安全、維護股東權益及恪遵相關法令之要求。

稽核室隸屬董事會，設稽核主管一人，總理內部稽核工作、執行集團內定期與不定期之稽核與專案查核等事項。稽核主管之任命與免職需經董事會同意。

職掌在於協助董事會與高階管理階層進行獨立、客觀地評估邦特生技內部控制制度之完備性、有效性及落實性，並適時提供改善建議，以合理地確保內部控制制度能持續有效實施。

反貪腐

本公司企業文化為誠信勤儉，重視員工之品德及公司之誠信經營，所有員工及高階經營者皆須遵守以下原則：

反貪腐原則	內容
職業道德與工作守則	員工應忠勤職守，遵守公司依法訂定之各項規章，服從合理指揮，嚴禁敷衍、推諉或違抗上級。 對內應認真執行職務、愛惜公物、減少損耗並提升品質與效率；對外應嚴守業務與職務相關機密。 職務報告應循層級原則辦理，特殊或緊急情況則不在此限。

反貪腐原則	內容
職場安全與秩序	嚴禁攜帶槍砲彈藥、違禁品、兇器、易燃易爆物及與業務無關之攝錄器材進入工作場所。 員工交際應酬應限實際所需，禁止至不正當場所，並嚴格禁止酒後駕車等危害安全之行為。
性別平權與防治措施	公司致力打造性別平等與友善職場，全面禁止性騷擾與不正當男女關係。 依據《兩性工作平等法》與相關法規，建立職場性騷擾防治機制，保障受僱者及求職者權益與隱私，並落實預防、調查、懲處及申訴管道。
誠信經營與廉潔原則	全體員工於任職時均須簽署「誠信廉潔承諾書」，嚴格遵守公司「誠信經營守則」與「行為指南」，不得向任何交易對象索賄、提供不正當利益或圖利個人及關係人，落實公平交易與反貪腐精神。
保密義務與資訊安全	員工應簽署保密合約，對於因業務或職務取得之公司技術、產品、經營、研發及商業資訊，應善盡保管與保密責任。 依資訊管理規章，合理使用公司設備與系統，禁止洩密與濫用行為。
規章遵循與持續更新	所有員工應遵守經主管機關報備之「工作規則」，公司亦會依法令修正即時更新規章，確保制度與執行同步，建立規範清晰、文化穩健的工作環境。

3.6 資通安全政策

為強化本公司之資訊安全管理、確保資料與系統及網路安全，故設立資安專責單位 - 資安室，組織包含資安專責主管及一名資安人員，負責資通安全事務的規劃與執行。資安專責主管至少每年一次於董事會中報告重大議題或規劃。

(一) 資訊安全政策

- 維護資訊資產之機密性，確保經過適當授權存取，保障資訊業務隱私。
- 保障業務內部資料完整性，避免未經授權的存取及修改。
- 確保業務永續經營，維持資訊服務可用性。
- 確保各項資訊業務符合相關法令規定要求。

(二) 具體管理方案

方案	內容
資訊安全管理	保護公司免遭受破壞或威脅，維護資料、網路、系統及設備安全，降低環境風險，提供公司安全及可信賴之作業環境。
資訊安全組織	監督資訊安全管理之運行，擬定公司資訊安全發展方向、策略及步驟，增進公司運作安全。

方案	內容
資訊資產	訂定資訊資產管理之報廢程序，建立相對應之儲存資料刪除或銷毀程序，防止公司業務資料或個人資料遭到外洩，以妥善保護公司資訊資產。
資訊存取控制	制定存取控制規範，確保公司資訊作業存取權限經過適當的授權及管控，以防不當存取，確保公司資訊業務的機密性，降低未經授權存取系統的風險。
電腦資訊管制	維護電腦資訊系統的有效運作，包括電腦主機、應用軟體與資訊系統等，針對公司員工訂定相關管制程序。
實體與環境安全	針對公司辦公區域與資訊機房實體進行環境管理，並制定相對應之管制程序，保護資訊資產以及周邊環境的安全，以減少環境安全問題所引發的危害，以達到安全控管的目的。
資訊安全事件	公司資訊系統發生資訊安全事件與資訊安全事故時，針對事件即時做出研判並採取必要應變措施及後續預防措施，建立完善通報處理作業程序。
營運持續管理	針對資訊系統設施，評估系統中斷可能造成的營運風險，進而擬定備援或恢復計畫，並定期執行演練。
法律遵循	本公司及員工應遵循各項資訊安全相關之法律、法令、法規或契約義務，以及公司資訊規範要求的事項。

(三) 資通安全的資源投入

針對系統主機的作業系統或重要軟體升級、災害復原演練等重要的資安工作，資安室皆會定期檢討規劃與執行進度，並於公司週會或用郵件宣導資安觀念。並透過不定期的工程演練、資安健檢服務等，判斷使用者的資訊安全觀念是否足夠、資訊設備資源投入與系統配置是否存在漏洞，編列資安預算後執行。

(四) 緊急通報程序

當發生資訊安全事件時，發生單位通報資安室，判斷事件類型並找出問題點，即時處理並留下紀錄。

(五) 客戶隱私

本公司依據《個人資料保護法》保障客戶個人資料安全及個資安全，設有資安室，負責日常監控與內部教育訓練，資料存取與處理權限依工作職掌控管，並採用：防毒軟體、防火牆、備份機制等資訊安全措施。2024 年度內未發生任何客戶個資外洩或資安事件。

3.7 風險管理

(一) 各單位風險管理運作機制

單位	運作機制
董事會	<ul style="list-style-type: none"> 審議公司管理辦法，並確保公司營運風險管理與內部控制制度之有效性。
總經理室	<ul style="list-style-type: none"> 督導及協調各部門/小組推動永續發展相關執行事宜，整合各部門/小組提出的顯在或潛在風險議題，並協助跟催政策落實及計畫執行成果。
各單位/小組	<ul style="list-style-type: none"> 依據所劃分之範疇，鑑別對公司整體有重要(大)衝擊之風險議題、擬定與實施因應方案、定期永續管理委員會中報告；配合總經理室督導，執行風險管理運作； 定期蒐集風險損失事件資料，分析及檢討相關風險損失事件，作為改善內部控制制度之參考。
稽核室	<ul style="list-style-type: none"> 針對公司目標、風險承受度及策略加以連結，積極協助公司管理者處理整個企業所有相互關聯之風險； 督導內部控制並於每次董事會議中報告內部稽核之結果，由董事會成員審議並通過報告，以健全風險管理機制，降低整體營運風險。

(二) 執行情況

針對風險管理政策的落實，邦特生技依據政府相關法規配合制訂「防範內線交易管理作業程序」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「內部控制制度自行評估程序」，並依重大性原則進行與公司營運相關環

境、社會及公司治理議題之風險評估及策略，分別說明如下：

面向	類別	風險評估及策略
環境	氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> 持續推動本公司永續發展路徑圖之規劃時程進行發展。
社會	員工生活	<ul style="list-style-type: none"> 本公司依勞動相關法令，包含勞動基準法、性別工作平等法等，定期舉辦勞資會議進行相關議題之討論與決議，依循員工工作規則為管理依據，並持續更新修訂。
	勞工安全	<ul style="list-style-type: none"> 設置安全衛生管理單位，辦理勞工安全衛生管理事項，實施自動檢查與作業環境測定，持續改善各項安全衛生措施，營造安全、健康、舒適、友善的工作環境。 定期檢視法令動態，評估對公司可能造成的影響，並舉辦新進人員訓練及定期在職訓練。定期消毒工作環境，提供職場安全防護設備及安排員工定期健康檢查。
公司治理	法令遵循	<ul style="list-style-type: none"> 持續落實公司治理、內部控制制度及內部稽核制度 於同仁教育訓練中，定期宣導誠信經營守則，並為強化涉及工作職掌之法令規範，鼓勵員工參與主管機關之研討會或訓練課程。 稽核人員依各大循環及重要作業進行稽核，確認同仁業務執行狀況，降低違法風險。 管理階層隨時注意國內外重要政策及法律之變動，掌握並因應市場環境變化。

面向	類別	風險評估及策略
公司治理	智財權保護	<ul style="list-style-type: none"> 持續落實內部專利申請審查機制、智財觀念及營業秘密保護培訓等，保護公司研發成果及技術。 創新技術與專利取得具有密不可分之關係，鼓勵員工取得新研發技術時，應及時申請專利，確保研發之競爭優勢。 與員工簽訂勞動聘僱合約，明定智慧財產權歸屬、保密條款，以避免研發成果及營業秘密外洩。
	資安防護	<ul style="list-style-type: none"> 在資通安全實體防護上，持續優化軟體及硬體多層次防護架構，包含帳號複雜性密碼驗證、主機與用戶端防毒、上網行為管理、惡意網站防護、防火牆阻擋、主機資料備份、資料加密、網路 IP 管理等。利用各種資通安全管控技術有效保護公司智慧財產及營業秘密。 在提升同仁資安意識上，公司透過舉行資通安全防護暨教育訓練，強化同仁資安防護相關知識。 檢視有無發生重大資安事件，滾動式優化公司資安防禦政策，提升公司資安韌性。

3.8 法規遵循

為確保公司營運及業務執行皆符合相關規範，各單位、業務所涉及之國內外相關法規，單位內部及法務人員每年度皆定期檢視確認更新情形，依照最新規範調整公司內部相關流程。

- 考量醫療器材產業特性，設法規部門，負責產品相關法令之合規

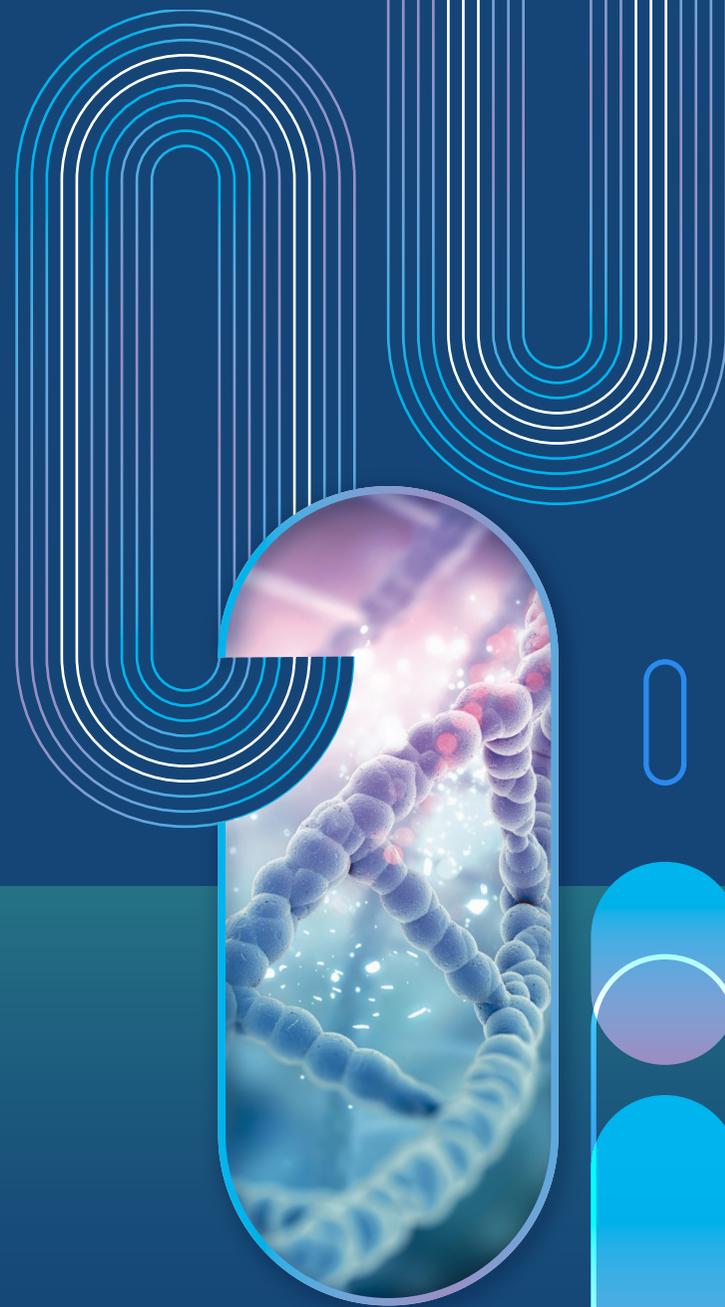
性；除此以外，亦定期透過專業代理人、顧問資訊分享獲取即時更新之法令資訊與實務簡介。

- 若遇有重大爭議案件，將專案委任外部顧問或律師提供專業諮詢，協助進行必要的維權程序。營運過程中若有違反相關法規，皆會即時通報管理階層，納入管理系統改善矯正，2024 年三項違反法規事項如下。

序號	違反法規	違規處罰	改善情形
1	宜蘭縣政府 - 勞動基準法第 32 條第二項規定	新台幣十萬元整	超時加班，增加人力避免員工超時加班
2	違反職安衛法第六條第一項	新台幣十一萬元整	加強教育訓練及現場安全維護，培養員工工安知識
3	竹科管理局 - 違反勞動基準法第 32 條第二項規定	新台幣五萬元整	超時加班，增加人力避免員工超時加班

4

產品與供應價值鏈



4 產品與供應價值鏈

重大性主題

主題	產品創新
GRI 指標	自訂主題
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 正面：技術創新得以提升產品競爭力，拉高進入市場門檻，以及打造產品獨特性。 負面：負向的技術創新包含過度投資、或是選擇錯誤的技術發展方向，降低公司的財務自由度以及可利用資源，甚至浪費研發能量。
政策及承諾	邦特生技秉持「精準、安全、創新」的產品開發原則，持續投入高階醫療耗材的研發，聚焦微創手術應用與體內導管技術，強化差異化設計與臨床價值。
目標與遠景	邦特生技專注高階醫療耗材製造，透過關鍵技術與精密製程，滿足多元臨床應用需求。積極布局微創手術與體內導管產品，強化與國際品牌的策略聯盟，提升競爭力與全球市占。
因應措施	為因應全球醫療法規趨嚴與市場重組趨勢，邦特生技持續強化研發創新與法規合規，優化產品設計與製程，確保符合歐美等先進國家認證標準，並擴展 CDMO 服務模式，深化國際合作，提升市場靈活度與產品競爭力。
有效性評估	邦特生技定期進行產品認證狀態與法規變動的差異分析，確保設計、製程與技術符合各國標準，並透過內部稽核與第三方審查驗證合規成效。藉由持續改善與法規追蹤機制，提升應對醫療法規變革的即時性與準確性，確保產品品質與市場持續性。
申訴管道	邦特生技設有明確的客戶與利害關係人申訴機制，透過網站、客服信箱及業務窗口受理產品或法規相關問題。申訴案件由品質或法規單位統一處理，並依嚴謹流程追蹤與回覆，確保透明、即時與有效應對，持續精進產品與服務品質。

主題	使用者健康與安全防護
GRI 指標	416：顧客健康與安全
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> • 正面：產品安全性能提升，增強客戶對企業之信任，進而促進了產品的長期銷售產品。 • 負面：品質不良導致失去客戶信任，訂單減少、營收下降。
政策及承諾	邦特生技以成為具全球競爭力之高階醫療耗材夥伴為目標，政策上聚焦微創手術與體內導管技術發展，結合 OEM/ODM/CDMO 模式深化策略聯盟。同步強化產品創新與法規合規，確保符合國際標準，提升產品品質與市場占有率，實現永續成長。
目標與遠景	恪遵各國醫療器材法規要求，確保產品合法於各國上市；研發設計階段即導入各市場醫療器材法規要求，建立完整法規遵循流程，確保設計、製造、測試與驗證皆符合各地主管機關的標準。
因應措施	建立嚴謹的標準作業程序，所有流程皆以文件化、標準化、可追溯為原則，確保產品符合品質、安全及法規要求。
有效性評估	定期接受各國主管機關與第三方查核機關認證，維護各項證照之效期，並據以持續改善。
申訴管道	邦特生技建立完善申訴處理機制，針對原物料或產品責任相關議題，透過內部不良事件追蹤與管審會議審視，主動辨識並回應風險。同時設有對外申訴窗口，接受客戶與利害關係人反應，並由專責單位統一處理與改善，確保產品安全與法規符合性。

4.1 產品價值

邦特生技專注於高階醫療耗材領域，擁有多項關鍵核心技術，包括：精密導管管件押出、零件射出成型、特殊形狀加工、高分子熔接、親水性披膜處理及刻度印刷等，廣泛應用於各類微創醫療產品開發。

主要產品可區分為八大類：血液迴路管類、穿刺針類、藥用軟袋類、熱塑性聚氨酯 (TPU) 體內導管類、血管導管類、外科管類、醫療用關鍵零組件類及其他相關耗材。



BIOTEQ[®] 自有品牌策略方面，積極發展微創手術用導管與耗材產品，持續深化技術能力，提升臨床價值，打造產品差異化，強化自有品牌的國際競爭力。因應全球醫材市場需求與供應鏈再布局趨勢，邦特生技透過 OEM (原始設備製造)、ODM (原始設計製造) 與 CDMO (委託開發暨製造) 模式，與歐美等地區主要醫材品牌商建立策略聯盟，提供從設計開發至製造服務的一站式整合方案。

透過持續強化研發能量與國際合作能力，邦特生技加速推動全球市場佈局，致力成為具有技術深度與產業彈性的國際級醫材製造夥伴。

4.2 品質管理與使用者安全健康

邦特生技深知醫療器材良莠直接關係使用者 (包括醫護人員與病患) 的健康與安全，因此高度重視產品在整體生命週期中的風險控管與品質管理。依據台灣 QMS、ISO 13485、美國 QSR 等規範，建立並持續運作符合標準的產品設計、製造與品質管理體系，確保使用者安全健康：

1. 產品設計與開發

依據標準	產品設計依 ISO 13485 品質管理系統及其他各國標準進行，這代表從設計、製造到上市的每個階段都有明確控管。
導入時機	研發階段就納入風險管理與法規符合要求，非等到開發後才進行補救性修正，屬於預防性管理。
團隊合作	設計過程由研發、製造、品質保證、法規等部門共同參與以提升產品合規與安全性。
風險控管	針對所有可能影響安全與有效的設計要素，進行辨識、評估與風險控制 (符合 ISO 14971 程序)。

恪遵各國醫療器材法規要求

為確保產品能合法於各國上市，邦特生技於研發設計階段即導入各市場醫療器材法規要求，建立完整法規遵循流程，確保設計、製造、測試與驗證皆符合各地主管機關的合規標準：

合規措施不僅有助於公司快速進入各國市場，更展現本公司對產品品質、安全與法規責任的重視與承諾。後續亦持續追蹤法規更新，確保上市後產品仍維持合規與病患安全。

2. 生產製造與品質管理系統

邦特生技醫療器材產品之生產製造全程依據 **ISO 13485:2016 醫療器材品質管理系統** 及其他各國相關標準進行，涵蓋產品從設計轉移、生產製程、成品檢驗、出貨追蹤到客訴處理等完整生命週期。公司建立嚴謹的標準作業程序 (SOP)，所有流程皆以**文件化、標準化、可追溯**為原則，確保產品符合品質、安全及法規要求。

主要品質管理措施如下：

全製程品質控管

生產階段涵蓋原料驗收、關鍵製程參數監控、在製品與最終產品檢驗 (IQC、IPQC、FQC)，並依風險等級執行必要的滅菌與包裝驗證流程。

文件一致性管理	「說、寫、做一致」為品質基本原則，所有生產與品質活動皆透過電子或紙本記錄系統保存，符合追溯性與法規查驗要求。
定期內部稽核與管理審查	每年依 ISO 13485 及其他各國相關標準執行內部品質稽核與高階管理層之管理審查，持續確認系統運作效能與法規符合性。
主管機關與第三方查核應對	定期接受各國主管機關與第三方查核機關認證，並據以持續改善。

3. 產品標籤與說明書

醫療器材產品標籤與說明書，對使用者與病患來說極為重要，是產品資訊揭露，更關係到病患安全、法規合規、追溯管理與企業責任。

邦特生技產品標籤及使用說明書均依據各國醫療器材法規製作，提供產品可辨識性、合規且正確的產品資訊，以確保醫療專業人員與病患能安全、正確地使用產品，展現公司對產品安全與責任的高度重視。

標籤及說明書之標示內容，包括：

- 產品名稱、許可證字號或登錄字號、規格型號、批號
- 產品效能 / 用途或適應症、製造日期、保存期限、廠商資訊
- 組件 / 內容物、搭配器材及使用前的準備、以及預期可預見之副作用 / 併發症或禁忌症，還要告知使用者或患者之警告、注意事項、使用限制等。

透過上述標示資訊，醫護人員與病患可在使用產品前充分瞭解其特性與潛在風險，並於產品發生疑義時能即時聯繫製造商或經銷商，達到資訊透明、責任歸屬明確的管理目標。

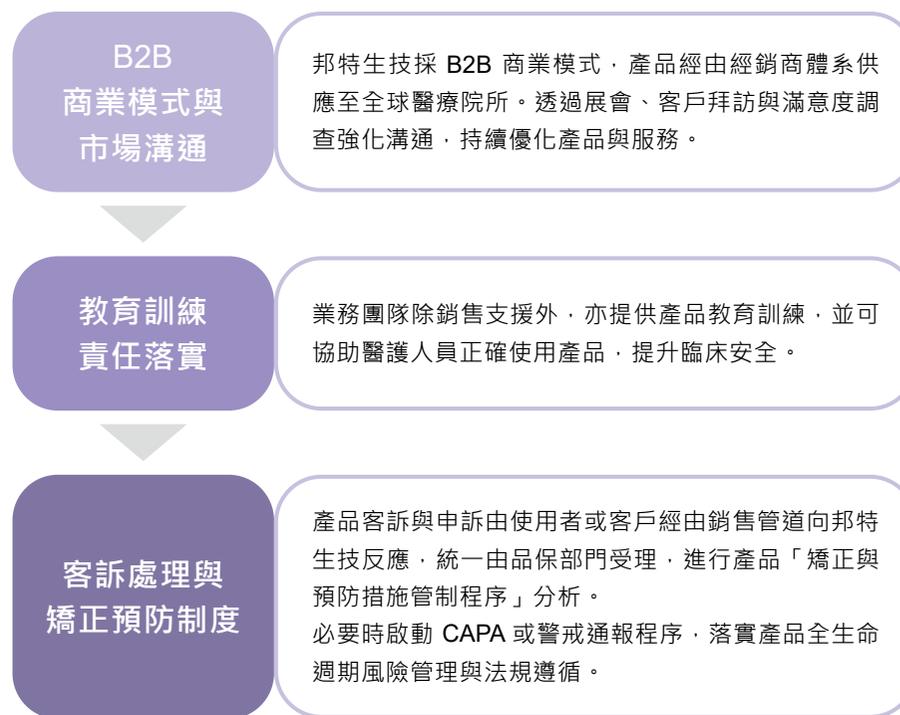
2024 年無發生違反與產品安全、標示、廣告等規範之事件。

4. 上市後監控與客訴處理階段

不良事件通報	依據主管機關規定（如台灣 TFDA、歐盟、FDA 等），須建立上市後監測制度（Post-Market Surveillance, PMS）之產品，針對產品使用過程中發生之不良事件或潛在風險進行通報、評估與必要措施（如修改說明書或啟動召回等）。
客訴與安全事件處理程序	依客訴處理 SOP，針對顧客反應之產品功能異常、包裝破損、使用問題等事件進行調查、根因分析與矯正預防措施，並納入定期品質審查改善計畫。
產品追蹤與召回機制	依標籤上條碼或批號，可連結廠內製程紀錄建構產品追溯機制，當產品發生潛在風險時，能即時識別受影響批次並主動通知通路與終端客戶，啟動召回作業，確保病患安全。
持續法規與顧客需求符合性	透過上市後品質監測資料（如客訴率、通報率、召回紀錄）進行風險再評估與設計改善，確保產品持續符合法令規範與客戶期望。

4.3 客戶服務

邦特生技採 B2B 商業模式，產品經由經銷商體系供應至各國醫療院所。透過展會、客戶拜訪與滿意度調查強化溝通，持續優化產品與服務。業務團隊除銷售支援外，亦提供產品教育訓練，並可協助醫護人員正確使用產品，提升臨床安全。針對產品異常或客訴，由品保統一受理，必要時啟動 CAPA 或警戒通報程序，落實產品全生命週期風險管理與法規遵循。



客戶滿意度與服務改善

邦特生技重視與客戶之長期合作與互動關係，每年定期執行顧客滿意度調查，作為服務優化與產品改善的重要依據。

滿意度調查結果	2024 年度調查對象涵蓋國內外經銷商與代理商，問卷回覆率達 91%，整體滿意度高達 98 分（滿分 100 分），顯示公司在產品與服務層面維持高度信任與肯定。
調查核心及意見回饋	<p>調查核心：</p> <ul style="list-style-type: none"> 【產品品質】 【業務服務】 【交貨準確性】 <p>主要回饋意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> 對產品瑕疵管理的建議。 針對特定市場語言需求，提出希望增加當地語系使用說明書的建議。
邦特生技改善行動	公司接獲意見後即啟動，包括：強化品檢人員之標準作業流程（SOP）教育訓練，及新增多國語言版本的產品使用說明書，以符合不同地區醫療專業人員與使用者的溝通需求。

透過系統性的回饋機制與跨部門改善作為，邦特生技持續落實以客戶為中心的品質承諾，符合醫療器材法規對於產品資訊揭露、使用說明及標示語言多元性的要求。

2024 年度內未發生因產品不合法規而遭處罰事件，亦無重大品質爭議案件。

2024 年客戶滿意度結果

品質目標	2024 年度 (1-6 月)	2024 年度 (1-6 月)	達成狀況	2024 年度 (7-12 月)	2024 年度 (7-12 月)	達成狀況
	目標	實績		目標	實績	
客戶滿意度回覆率	90%	91%	101.1%	90%	91%	101.1%
非常滿意 + 滿意 + 普通統計百分比加總	90%	98.6%	109.6%	90%	97.3%	108.1%

4.4 供應商管理

邦特生技主要採購類別為原料、物料、設備、承攬商等，為確保生產產品之品質，針對主要原料以及物料供應商透過品質活動，以強化供應商之品質管控，並與供應商密切合作，形成緊密合作與成長的夥伴關係，以達到雙贏。

為建立與供應商長期而穩定的夥伴關係，訂有「供應商管理辦法」，希望透過明確的管理及作業方式，讓供應商的交期、品質、技術及有害物質能符合邦特生技的期望及客戶的需求。

供應商管理流程

邦特生技視供應商為重要的合作夥伴，致力與供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。

在供應商的選擇上，除了特定規格及供應來源的限制，原則上儘量選擇在地化採購、並輔導供應商導入電子化採購作業，減少紙張耗用並提高採購流程效率：

- 在地化採購家數比例：89%。
- 電子化採購單導入比例：95%

【供應商評估管理作業】

- 目標：確保採購之原物料與零組件及服務，符合品質保證之要求。
- 高品質、穩定的供應鏈是公司產品製造的重要基礎，因此邦特生技建立了嚴格的供應商管理制度，相關措施包括：
 - 新供應商：依供應料件風險等級及供應商類別進行分級評鑑，由品保、採購、研發及相關單位，組成評鑑小組，評鑑活動包括：書面審查、樣品承認及實地評鑑，其中特別針對其生產環境、品質管理、供貨配合度等進行評估審核。
 - 料件風險等級屬中、高級別供應商：每年進行供應商稽核及輔導。
 - 合格供應商之後續考核頻率為每半年一次，一年共兩次。

考核結果	評分	評等 / 改善方案
特優	95~100 分	A+ 級
優良	86~94 分	A 級 ~ 保持
良	76~85 分	B 級 ~ 持續改善
普通	60~75 分	C 級 ~ 限期內改善
劣	59 分以下	D 級 ~ 不能接受 短期內必須改善或認列不合格廠商

實施情形：

- 2024 年度接受外部稽核共 11 次，無重大缺失事項。
- 2024 年供應商稽核及輔導家數 28 家
- 2024 年供應商考核結果：

評等	評分	考核結果佔比	風險等級
特優 - A+ 級	95~100 分	47%	低
優良 - A 級	86~94 分	52%	低
良 - B 級	76~85 分	1%	中
普通 - C 級	60~75 分	0%	中
劣 - D 級	59 分以下	0%	高

供應商規範

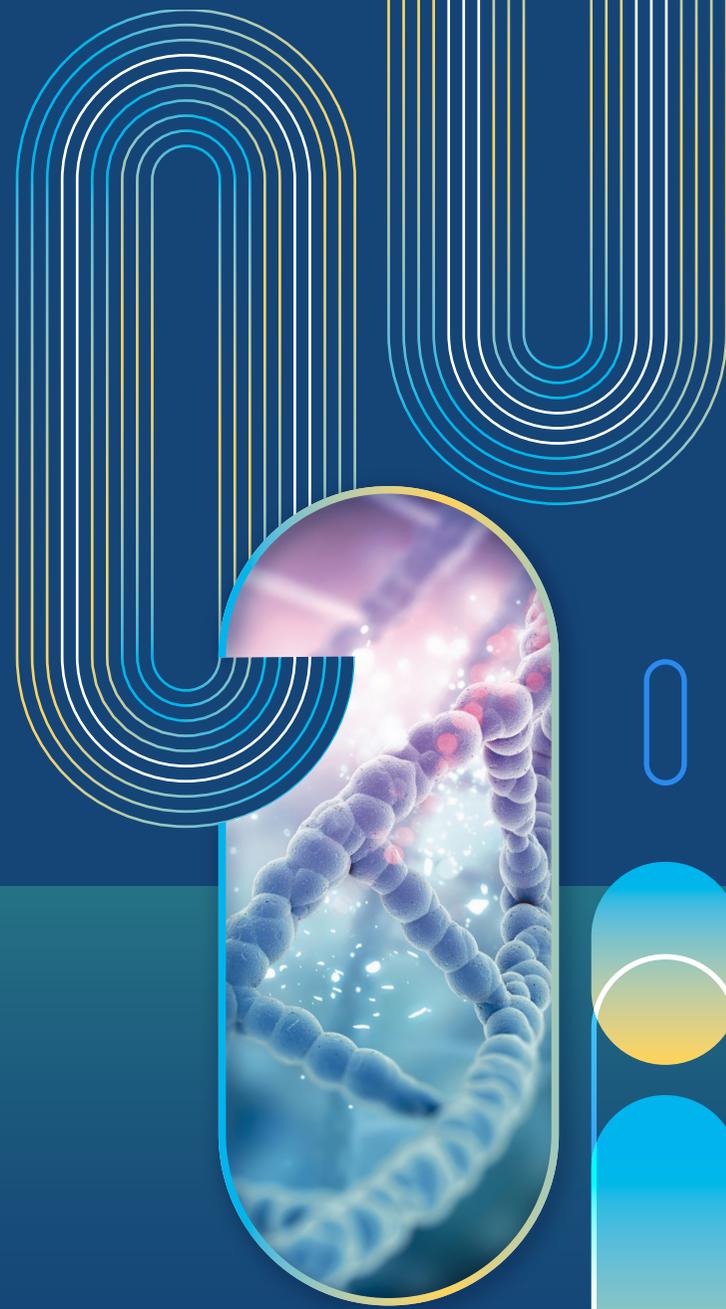
邦特生技主要產品也遵循國際法規與指引，RoHS(Restriction of Hazardous Substances，有害物質限用指令)、REACH(Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals，關於化學品註冊、評估、許可和限制法案)、關鍵零件及物料採購上，選用通過相關檢測、並檢附證明廠商，以避免使用者之危害、降低對環境之影響。

此外，邦特生技亦將誠信經營原則（不得收受賄賂等不當利益）之企業社會責任理念延伸至原物料供應鏈管理，納入契約要求供應商切實遵守。



5

環境永續



5 環境永續

重大性主題

主題	廢棄物管理
GRI 指標	306：廢棄物
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 正面：推廣行政數位化策略及廢棄物依法清運處理。 負面：未落實製程廢棄物處理，產生大量廢棄物汙染周遭社區環境。
政策及承諾	盡心致力污染防治的工作，將對週遭生態環境的影響降至最低，共同來守護社區及地球生態環境盡一份心力。
目標與遠景	致力於打造低污染、資源高效的永續營運模式，期望透過完善的廢棄物分類與合法清運機制，逐步邁向循環經濟，減少環境衝擊，環境友善的生技企業典範。
因應措施	<ul style="list-style-type: none"> 邦特生技依循環保法規辦理廢棄物分類、申報與清運作業，委託合格廠商妥善處置，降低對環境的潛在風險。 清運程序依據主管機關核定計畫執行，並完成申報與追蹤。
有效性評估	<ul style="list-style-type: none"> 公司廢棄物管理制度完善，申報與處置皆符合規定，採分類清運並留存追蹤資料。
申訴管道	<ul style="list-style-type: none"> 為確保廢棄物處理過程透明且具回應性，邦特生技設有內部及外部申訴管道，供員工與利害關係人反映環保相關疑慮，包括廢棄物分類錯誤、清運異常或環境汙染疑慮等。 申訴案件將由專責單位審核與處理，依據嚴重程度追蹤改善進度，確保環境管理持續優化，落實責任與透明原則

5.1 環境永續

2025 年是台灣的能源轉型目標年，除了轉向更潔淨的能源目標，全球企業與投資人更積極推行零碳目標。

邦特生技在這波永續浪潮下亦不缺席，為了追求更好的發展與永續經營，本公司始終致力於研發及生產最高品質的醫療產品，為客戶提供最佳的產品及服務解決方案。邦特生技自身在實踐對降低環境衝擊之願景下，也適時因應變遷提升自身組織的綠色生產力及國際競爭優勢。

期盼在大家共同努力下，能促使邦特生技在實踐對降低環境衝擊之願景下，適時因應相關之變遷，提升我們的綠色生產力及國際競爭優勢。



綠建築

邦特生物科技宜科廠符合中華民國的綠建築 (EEW H) 評估系統及標章制度。

綠建築標章：合格級 (2020 年廠房類)

建築用途：大型空間類

座落位置：宜蘭縣宜蘭市南橋里宜科路 360 號



5.2 氣候風險 (TCFD)

邦特生技關注全球永續議題及各產業之發展趨勢，在因應氣候變遷行動包括執行溫室氣體盤查及查證，依循 TCFD 氣候相關財務揭露建議

書之核心架構：治理、策略、風險管理、指標與目標四大範疇揭露氣候相關資訊，公開揭露氣候變遷對財務衝擊與未來的因應策略。

四大範疇	因應策略
治理	<ul style="list-style-type: none"> ESG 永續經營推動小組定期每年向董事會報告，審視氣候變遷相關風險與機會，提出因應的短中長期規劃、措施及目標以及彙整之各功能小組計畫推動成果，評估氣候對應策略之有效性。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 召開跨部門討論，並考量歐美環境政策趨勢，評估對公司帶來的潛在財務衝擊，整合資源以配置優先順序，公司技術優勢制定因應方針，滿足終端客戶 ESG 要求，藉以提高公司商譽並增加銷售量。
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候風險項目納入既有的風險管理流程中，針對各項目提出因應方案及目標，並由 ESG 永續經營推動小組持續追蹤管理，定期向董事會報告執行狀況，藉以完善整體策略方針。
指標與目標	<ul style="list-style-type: none"> 制定減碳目標，定期管理各範疇的溫室氣體排放量。詳細資訊請參閱「5.3 溫室氣體盤查」章節。 每年執行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及查證，審視排碳目標達成情形。

風險類別	轉型風險		實體風險	
	政策與法規	市場	立即	長期
氣候風險	<ul style="list-style-type: none"> 能源與溫室氣體法規 	<ul style="list-style-type: none"> 資本支出增加、營運成本提升 	<ul style="list-style-type: none"> 極端氣候之災害 	<ul style="list-style-type: none"> 氣溫上升
潛在財務影響	<ul style="list-style-type: none"> 產能擴增受限、營運成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 資本支出增加、營運成本提升 	<ul style="list-style-type: none"> 生產受影響導致財務損失與營收下降 	<ul style="list-style-type: none"> 用電量增加導致碳排及營運成本上升

風險類別	轉型風險		實體風險		
	面向	政策與法規	市場	立即	長期
氣候機會		<ul style="list-style-type: none"> 綠色建築導入與規劃再生能源應用可行方案 	<ul style="list-style-type: none"> 開發環境友善產品 	<ul style="list-style-type: none"> 規劃廠房與生產量能配置以提升天災抵禦能力 	<ul style="list-style-type: none"> 推動最佳化低碳生產
潛在財務影響		<ul style="list-style-type: none"> 依生產量能佈局再生能源運用 	<ul style="list-style-type: none"> 開發環境友善產品，滿足客戶需求以增加營收 	<ul style="list-style-type: none"> 打造韌性供應鏈，爭取客戶訂單，增加營收 	<ul style="list-style-type: none"> 降低能源損耗，降低營運成本支出，增加利潤
管理方針		<ul style="list-style-type: none"> 檢視節能規劃及減碳目標 定期 ISO 14064-1 盤點，找出碳排放熱點並改善 	<ul style="list-style-type: none"> 產品開發導入綠色設計思維，降低產品製造與使用階段能耗 	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢視廠區能源管理現況、節能專案執行 	<ul style="list-style-type: none"> 引進低碳技術和設備，減輕氣候影響改變，降低產品製造與使用階段能耗

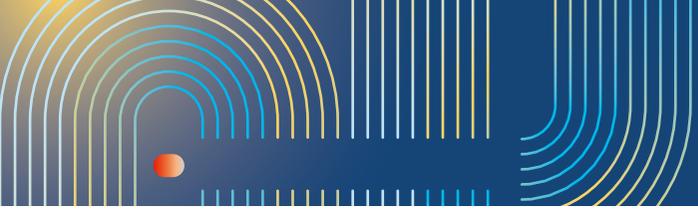
5.3 溫室氣體盤查

為響應國家溫室氣體管理政策、回應全球淨零排放議題，邦特生技於 2023 年起自主推動溫室氣體盤查作業，並已於 2023 年 Q4 完成宜蘭二廠第三方查證，盤查結果作為後續推動減量方案、設定減量目標的基礎。未來，將推動到總部、各廠址、海外廠，並進一步推動產品碳足跡。

邦特生技以 2024 年為溫室氣體盤查之基準年，設定原因說明：雖然 2022 年首次由內部專家進行溫室氣體盤查，並通過第三方查證，但 2023 年組織邊界變更，將台北總部及宜科廠納入盤查範圍，2024 年宜科廠取得證照、正式量產，因此溫室氣體盤查基準年設定為 2024 年。

邦特生技台北辦公室、宜蘭二廠、宜科廠 2023 年溫室氣體排放之盤查結果，類別 1-2 以 CO₂ 排放量占比最高 (94.53%)，CH₄ 排放量次之 (1.58%)；類別 3-5 則全部皆為 CO₂ 之排放 (100.00%)。全廠溫室氣體總排放量共計為 13,614.628 公噸 CO₂e，詳如表 4-8。本次無溫室氣體移除量。

本公司承諾將有效管理廠區內的能源使用，2024 年定期盤查溫室氣體排放情況；根據盤查結果，積極推動各項減排措施，透過持續的改善計畫與行動，降低因溫室氣體排放對地球暖化所造成的環境與氣候衝擊。



2024 年溫室氣體排放盤查結果		
項目	溫室氣體排放量	單位
範疇一：直接溫室氣體排放	377.6312	tCO ₂ e
範疇二：能源間接溫室氣體排放	4784.6717	tCO ₂ e
範疇三：其他間接溫室氣體排放 (員工通勤)	120.0064	tCO ₂ e
溫室氣體排放強度 總排放量 = 範疇一 + 範疇二 (總排放量 / 合併營業額)	2.6788	tCO ₂ e/ 百萬元

邦特生技以永續醫療產業為長期發展目標，持續推進節能減碳及各種可持續發展解決方案：

解決方案	具體作為
【廢棄物資源化與數位轉型節能措施】	產生廢棄物交由資源回收廠商回收再利用，持續推進電子化作業，減少用紙，促進節電節水；
【能源效率提升與節能環保採購策略】	為提高能源利用率，向員工宣傳節約能源，優先採購節能環保產品，減少對環境的影響；

解決方案	具體作為
【綠建築導入與規劃再生能源應用可行方案】	新建廠房以取得綠建築標章為目標來建構，並規劃使用綠色能源可行方案，未來朝向逐步減少不可再生能源的使用。
【建構環境友善職場文化】	為減少對環境的影響，積極、持續地宣導友好環境。

邦特生技以完善環境管理，推動節能設備與共乘行動，減少廢棄物與污染，提升回收率，降低環境與健康風險。節能減碳策略如下：

節能減碳策略	作為
1. 完善環境管理體系並持續改進	為促進環境管理體系有效運行，不斷完善各項環境管理計劃，做到依法合規，定期開展環境自查，減輕氣候影響改變。
2. 減少碳排放，提高能源使用效率	邦特生技自主推動能源管理，控制水、電等能源消耗，選用節能產品，如 LED 照明，熱泵、電機更換為 IE3 電機，空壓機採用變頻器，空壓機餘熱轉換成宿舍使用之熱水。持續以生產過程餘熱轉換成宿舍使用之熱水，定期宣傳節能，鼓勵車輛共乘、推廣搭乘大眾運輸工具，將節能作為減碳的主要途徑。
3. 實施回收和減廢措施以減少環境影響	持續推行廢棄物減量管理，有效減少企業廢棄物總量及增加可回收廢棄物資源，並兼顧製程廢棄物減量，逐步推行污染防治及改善措施，包括水污染防治、空氣污染、有毒化學品的污染防治和管理，確保員工健康和 safety，避免對環境造成影響。

5.4 水污染防治

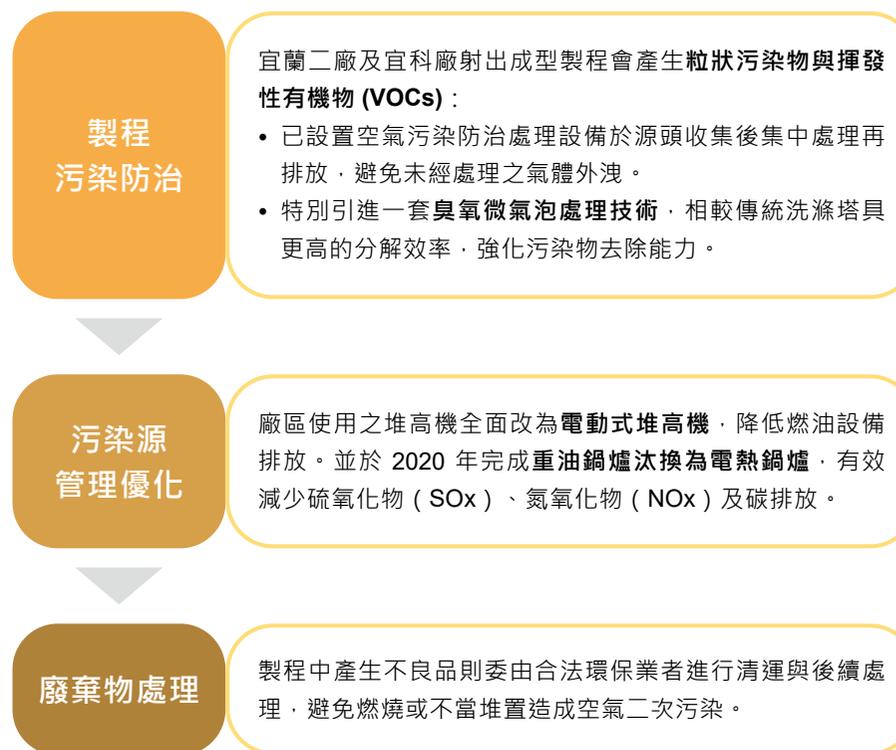
秉持對環境永續的承諾，依循《水污染防治法》及相關子法辦理各項取水、排放及申報程序，致力於水資源的合規使用與有效管理，確保對環境零衝擊。

水資源 使用與管理	邦特生技營運地區屬低至中度水資源壓力區，主要用水來自自來水系統。依《水污染防治法》與相關規範，落實取水、排放及水質申報作業。
廢水處理 與排放	<p>本公司依法取得水污染防治許可證，宜蘭二廠區內所產生廢水均透過設置廢水處理設施妥善處理，完全納入龍德工業區污水排下水道，進入龍德工業區污水處理廠進行水質處理；宜科廠區內所產生廢水均透過設置廢水處理設施妥善處理，完全納入宜蘭科學園區污水排下水道，進入龍德工業區污水處理廠進行水質處理。</p> <p>日常操作與監控外，定期進行操作檢點、水質檢測與主管機關申報，確保整體處理流程之有效性與透明度。</p> <p>依規定自主監測與委外水質檢測，強化風險辨識與營運管理。截至 2024 年度止，公司無重大廢水排放污染環境事件發生，展現廢水管理制度之穩健與執行成效。</p>
區域污水 管理實務	<p>邦特生技宜蘭二廠與宜科廠均已建置雨汙水分流系統，設有污水處理槽並取得宜蘭縣環保局核准排放口，排入所在園區污水下水道納管系統處理。</p> <ul style="list-style-type: none">• 每季皆主動進行化學需氧量 (COD) 自主檢測，確保污水品質符合納管排放標準。• 每半年亦委託第三方合格檢測廠商執行水質檢測與分析，依規定辦理申報作業，各項監測結果均顯示符合法規納管標準。

5.5 空氣汙染防治

為落實空氣品質管理，邦特生技針對製程與設備運作所產生之空氣汙染，依據《空氣污染防制法》及相關子法要求，建置多項防治措施，確保污染物妥善處理並降低對環境與員工健康之影響。

【空污來源與處理措施】



【管理制度與法規遵循】

- 依據環境部公告之「固定污染源管理規範」及「VOCs 排放標準」。
- 定期進行防治設施的維護、點檢與改善作業，配合主管機關之現場稽查與排放申報。
- 2024 年度內無違反空污法規情事，亦無重大污染事件發生，展現公司對合規經營與永續環境的落實。

5.6 廢棄物管理

為落實環境保護與資源妥善管理，邦特生技依循相關環保法規進行廢棄物分類、申報及清運作業，並透過合格廠商執行妥善處置，確保符合法規要求並降低對環境之潛在風險。

廢棄物分類	<p>本公司所產生之事業廢棄物分為兩大類型：</p> <ul style="list-style-type: none">• 一般事業廢棄物：包含廢塑膠混合物、廢木材混合物與生活垃圾等，均委託合格清運廠商載運至合法處理廠進行焚化處理。• 有害事業廢棄物：主要為閃火點低於 60°C 之危險性廢液，亦委由專業清運廠商進行合法焚化處理。
清運與申報程序	<ul style="list-style-type: none">• 廢棄物處理依法提出「廢棄物清理計畫書」，經主管機關審核通過後執行並全程委託合法廠商處理。• 針對有害事業廢棄物，出廠前完成連線申報程序，列印一式三聯遞送單供各單位存查。

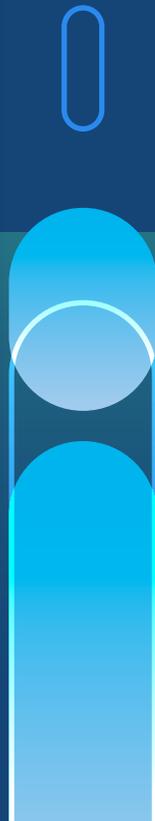
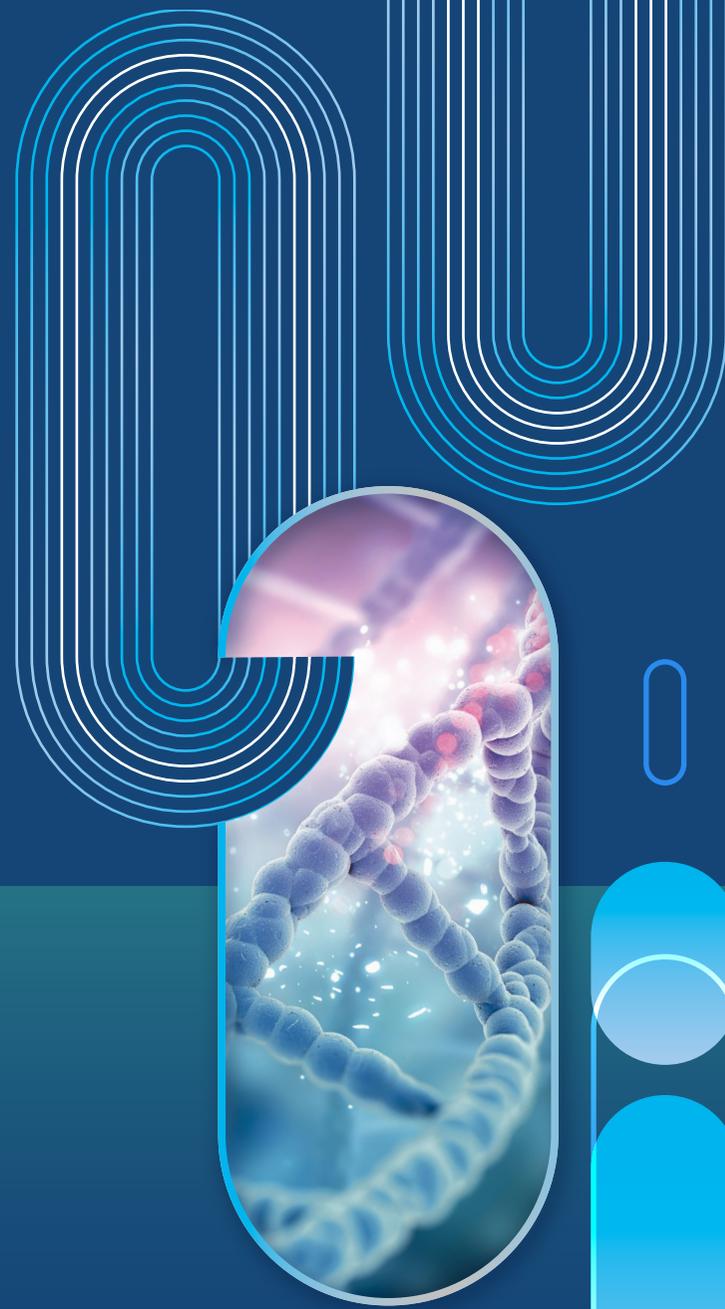
以下為近三年邦特生技各廠區事業廢棄物之統計資料：

廢棄物類別 / 處理方式		年度		
		2022 (宜蘭二廠)	2023 (宜蘭二廠)	2024 (宜蘭二廠 + 宜科廠)
總量		0.73	0	0.45
有害事業廢棄物	廢液 (閃火點 60°C以下) / 焚化	0.73	0	0.45
總量		300.62	389.44	346.87
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物 / 焚化	123.42	140.44	144.37
	廢木材混合物 / 焚化	0.9	3.3	
下腳料回收再利用	廢塑膠 / 再利用	146.4	210.6	172.1
	紙類包材 / 再利用	29.1	33.4	28.7
	廢電池五金 / 再利用	0.8	1.7	1.7
總生產量		301.35	389.44	347.32



6

員工關懷



6 員工關懷

重大性主題

主題	薪酬福利及員工照顧
GRI 指標	401：勞雇關係 404：訓練與教育
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 正面：企業提供優渥的獎酬制度及多項的員工福利及關懷措施，吸引許多優秀人才，提升企業競爭力。 負面：企業提供之薪酬及福利制度未達同業水準，無法吸引人才，更可能導致人才出走，離職率提升。
政策及承諾	提供具有競爭力的薪酬福利來吸引及留任各方優秀人才，回饋同仁對公司辛勞與貢獻。
目標與遠景	邦特生技建構以績效導向為核心的薪酬制度，兼顧內部公平性與市場競爭力，依組織發展與營運目標滾動調整。
因應措施	<ul style="list-style-type: none"> 透過年度績效考核作為薪資調整標準。 藉由獲利分享、多元獎勵與表揚機制，強化人才吸引與留任，實踐利潤共享與勞資和諧之永續精神。
有效性評估	<ul style="list-style-type: none"> 本公司建置多元化之申訴與建議管道及員工福利委員會，參與相關制度之規劃與監督，強化員工參與度。 透過制度化、定期性及跨部門溝通機制，公司得以掌握員工關注議題並即時處理問題，有效預防勞資爭議，提升組織透明度與員工信任感，進一步促進勞資和諧與永續經營。
申訴管道	<ul style="list-style-type: none"> 本公司建置多元申訴管道，透過意見箱、提案制度、與例行會議，確保意見回應與改善落實，強化員工薪酬福利照顧之溝通透明度與勞資互信，促進職場和諧與永續經營。

主題	勞資和諧關係
GRI 指標	401：勞雇關係 403：職業健康與安全
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> • 正面：傾聽員工聲音，達到良好的雙向溝通，以提升員工的生產效率。 • 負面：企業剝奪勞工權益，未盡良好溝通，引發員工抗議及罷工。
政策及承諾	建立友善工作環境，提升員工滿意度。
目標與遠景	完善管理系統，建立友善工作環境，提升員工滿意度。
因應措施	<p>透過定期勞資會議與多元申訴機制，對重大議題進行追蹤與改善。</p> <p>透過制度化管埋，掌握員工關切，預防爭議、提升滿意度，強化勞資互信與和諧。</p>
有效性評估	<ul style="list-style-type: none"> • 透過定期舉辦勞資會議、設置多元申訴管道，強化勞資雙方的溝通平台，並提供員工安全且具匿名性之意見表達途徑。 • 重大或跨部門反映事項納入追蹤與管理，並於會議中定期檢討改進情形。 • 透過制度化與多元化的申訴機制，公司得以即時掌握員工關切議題，有效預防勞資爭議，提升問題處理效率與員工滿意度，強化組織信任與凝聚力。
申訴管道	<ul style="list-style-type: none"> • 設置實體意見箱、員工提案制度、定期週會與月會、勞資會議、職業安全衛生委員會、福利委員會等正式協商平台。 • 所有反映事項均由相關單位受理與處理，重大或跨單位案件則進行追蹤管理與改善，確保問題獲得妥善回應。

主題	職業安全與健康
GRI 指標	403：職業健康與安全
正面衝擊 負面衝擊	<ul style="list-style-type: none"> • 正面：確保廠區內作業人員的健康與衛生安全，提升員工信任度，符合職安衛法規。 • 負面：若無法有效管理工廠內之職安表現，除了衝擊員工健康也可能須支付高昂的醫療費用、違法相關法規，並面臨人員減損，進而影響到工廠的排班及產品的庫存。
政策及承諾	提供員工安全、健康與優質職場環境及承攬商安全的工作環境，有效防止職業災害發生，保障工作者的健康及安全。
目標與遠景	致力打造零職災、安全健康的職場環境，強化風險管理、預防勝於補救。透過制度化管理、持續教育訓練與員工參與，提升全員安全意識，實現「安全零事故、健康零風險」之永續職場。
因應措施	<ul style="list-style-type: none"> • 全員參與職安衛教育訓練至少 1 小時。 • 全部門進行消防逃生演練。 • 職安衛內部稽核。 • 職安衛外部稽核。 • 職業安全衛生委員會會議。
有效性評估	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全衛生委員會會議，4 次 / 年，檢討每季職災發生率及職安衛宣導狀況。 • 設有意見箱、申訴建議 EMAIL、利害關係人專線。 • 定期召開勞資會議、職業安全衛生委員會會議。 • 規劃 2025 年度導入 ISO 45001，以標準化職安衛各項措施，以朝向永續職場的目標邁進。
申訴管道	<p>本公司建置多元、暢通且具保密性之申訴與溝通管道，確保相關意見、建議與申訴事項皆能獲得適時處理與回應。</p> <p>申訴機制包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 設置實體意見箱及申訴建議電子郵件信箱。 • 提供利害關係人專線窗口以受理外部關切事項。 • 定期召開勞資會議與職業安全衛生委員會，作為內部溝通與建議審議平台。 • 每季召開一次職業安全衛生委員會會議，檢討職災發生率與宣導成效外，針對申訴與通報案件進行檢討與改善，強化申訴機制之透明度與有效性。

6.1 人才結構

職場環境

邦特生技，公司登記地址位於台北市長安東路，擁有兩座廠房，包括：座落於宜蘭縣蘇澳鎮龍德工業區的宜蘭二廠，以及座落於宜蘭市宜蘭科學園區的宜科廠。邦特生技鼓勵員工學習、為學習型組織，注重經驗分享與傳承，具備完善的教育訓練體系；廠房具備 10 萬級標準之無塵室與產線，生產設備完善，擁有世界最新的全套自動化機器設備，經多年的品質改革，精益求精，本著品質安全、速度成本、團結共榮、服務創新的經營理念，讓本公司朝向最高品質的醫療器材產業邁進。

員工概況

公司視員工是企業最重要的資產、共創價值的夥伴，故向來重視勞資關係，注重員工權益和整體利益，提供員工與公司共同成長的環境。遵循政府勞動法規聘僱員工，秉持平等原則，不因種族、性別、年齡、宗教、政治立場、婚姻狀況、身心障礙及國籍等因素有所差異，透過公開的招募管道，以適才適所的遴選條件，招募多元化的優秀人才，2024 年邦特生技員工人數共 429 人，近三年聘僱狀況如下：

近三年聘僱狀況			
年度	2024	2023	2022
男性	127	128	122
女性	302	278	269
總人數	429	406	391

近三聘僱年齡層分佈				
年度		2024	2023	2022
30 歲以下	男生	23	25	30
	女生	84	68	61
30-50 歲	男生	74	75	74
	女生	161	158	157
50 歲以上	男生	30	28	18
	女生	57	52	51
總人數		429	406	391



近三年新進員工分佈			
年度	2024	2023	2022
男性	26	23	31
女性	72	56	83
總人數	98	79	114

近三年離職員工分佈			
年度	2024	2023	2022
男性	20	24	17
女性	49	46	78
總人數	69	70	95

近三年新進員工年齡層分佈				
年度		2024	2023	2022
30歲以下	男生	16	10	14
	女生	37	29	42
30-50歲	男生	10	11	17
	女生	35	26	41
50歲以上	男生	0	2	0
	女生	0	1	0
總人數		98	79	114

近三年離職員工年齡層分佈				
年度		2024	2023	2022
30歲以下	男生	9	11	7
	女生	14	11	30
30-50歲	男生	8	13	10
	女生	32	32	47
50歲以上	男生	3	0	0
	女生	3	3	1
總人數		69	70	95

近三年申請育嬰留停及期滿復職統計					
項目說明		年度	2024	2023	2022
育嬰留停申請率	符合育嬰假申請資格人數 (1)		15	23	19
	實際申請育嬰留停人數		13	11	6
	育嬰留停申請率 (%)		87.67	47.83	31.58
育嬰留停復職率	預計育嬰留停復職人數		4	1	5
	實際育嬰留停復職人數		2	0	3
	育嬰留停復職率 (%)		50	0	60
育嬰留停留職率	育嬰留停復職後持續工作一年人數		2	0	3
	育嬰留停復職人數		2	0	3
	育嬰留停留職率 (%)		100	0	100

註：(1) 符合育嬰假申請資格人數係以含當年度再往前計算 1 年曾申請產假、陪產假之人數。

員工績效考核

2024 年考核人數：431 人				
類別	男		女	
	人數	佔比 (%)	人數	佔比 (%)
直接人員	34	26.77	214	70.39
間接人員	77	60.63	86	28.29
高階主管	16	12.60	4	1.32
總計	127	100	304	100

2023 年考核人數：407 人				
類別	男		女	
	人數	佔比 (%)	人數	佔比 (%)
直接人員	39	30.23	192	69.06
間接人員	74	57.36	81	29.14
高階主管	16	12.40	5	1.80
總計	129	100	278	100

2022 年考核人數：390 人				
類別	男		女	
	人數	佔比 (%)	人數	佔比 (%)
直接人員	35	29.66	186	68.38
間接人員	67	56.78	81	29.78
高階主管	16	13.56	5	1.84
總計	118	100	272	100

6.2 薪酬福利

邦特生技提供良好的薪酬制度及員工福利，依法遵守相關勞動法規，尊重員工權益，訂定各類薪資、福利、休假、退休等辦法，從優保障員工薪酬福利。完善教育訓練制度、考核機制及暢通的晉升管道，吸引、激勵與留任優秀人才，讓員工與公司共同成長。

【激勵制度】

邦特生技致力打造具競爭力與激勵性的薪酬制度，重視員工對營運貢獻，透過多元獎勵機制提升團隊士氣與組織向心力。公司薪酬政策除依市場水準訂定基本薪資外，設有激勵措施：

獲利獎金與紅利制度

依公司整體營運成果與個人績效表現發放，實現成果共享。

專案與專利獎金

鼓勵員工投入創新與研發，對完成專案或取得專利者給予獎勵。

人才推薦獎金

獎勵內部員工推薦優秀人才加入公司，強化組織人力質量。

改善提案獎金

鼓勵同仁提出製程、管理或制度改善建議，並依成效給予獎金。

績優員工表揚制度

定期舉辦績優員工表揚，提升榮譽感與職場認同。

上述制度展現公司鼓勵績效導向與創新文化的用心，期能吸引並留任優秀人才，推動永續發展目標。

【薪酬政策】

邦特生技建立以績效導向為核心的薪酬制度，目標在於有效招募與留任優秀人才，激勵員工士氣，實踐企業利潤共享與勞資和諧的永續經營精神。整體薪酬制度設計兼顧內部公平性與市場競爭力，依據組織規模、產業薪資水準與營運目標滾動調整，具體內容如下：

薪酬制度原則	<ul style="list-style-type: none">• 內部公平性與一致性：依職務責任、績效表現及組織需求進行薪資調整與獎酬設計。• 外部競爭力：每年參考產業薪資調查，作為薪資結構與調薪依據，確保具市場競爭優勢。• 績效連結：薪酬調整與激勵發放與年度經營成果及員工績效評核直接連動，落實成果共享。
薪酬構成	<ul style="list-style-type: none">• 工資類（固定薪資）：包含每月基本薪資、職務加給、伙食津貼、輪班津貼及加班費，依勞動基準法及公司制度辦理。• 非工資類補助與獎勵：依據公司營運成果及內部管理制度發放。

獎酬資金來源於公司年度盈餘，依法繳納稅捐、彌補虧損、提列法定盈餘公積與分派股息後，如尚有剩餘，提撥一定比例作為獎金發放，發放依部門目標達成率與個人績效評核結果辦理。

【福利照顧】

邦特生技致力於打造友善、健康與具歸屬感的職場環境，提供超越法令規定的多元福利制度與員工照護措施，涵蓋基本保障、健康促進、生活支持與家庭友善等面向，具體措施包括：

法定保障制度

- 依法辦理勞保、健保與提撥新舊制勞工退休金，並比照《勞動基準法》與《性別工作平等法》落實休假制度。

生活補助與慰問

- 提供婚喪喜慶補助、住院慰問金、急難救助金等，關懷員工人生各階段需求。

節慶與生日關懷

- 五一勞動節、中秋節與員工生日發送禮金，提升歸屬感與節慶氣氛。

團體保險與健康照護

- 提供意外險、住院醫療等團保，定期安排員工健康檢查，宜蘭二廠及宜科廠設有臨廠職業醫師與醫護諮詢服務。

員工旅遊與聯誼活動

- 每年補助員工旅遊、聚餐、社團活動，增進同仁間交流與團隊合作。

學習資源

- 補助同仁學習進修，並設有員工圖書與雜誌借閱區，營造終身學習職場文化。

家庭友善設施

- 宜蘭各廠設有哺乳室，支持職場育兒與女性友善職場政策。

生活便利措施

- 提供員工團膳、與特約商店合作，減輕生活開支並提升便利性。

退休制度實施情形

邦特生技依《勞動基準法》與《勞工退休金條例》設置完善的退休制度，確保員工在職期間獲得合理保障，退休後亦可享有安穩生活。針對新、舊制適用員工分別建置退撫機制，並定期進行退休準備金評估，以確保退休資金提撥之充足性與穩定性。

【舊制《勞動基準法》退休金制度】

- 依規定，凡工作滿 **15 年且年滿 55 歲**、工作滿 **25 年**，或工作滿 **10 年且年滿 60 歲** 者得自請退休。
- 針對適用舊制員工，公司按月以員工薪資總額 **2%** 比例提撥至台灣銀行專戶儲存，帳戶名稱為「勞工退休準備金監督委員會」。
- **2024 年舊制退休準備金累積金額為 19,995 千元**，足以支應既有退休人員需求。

【新制《勞工退休金條例》制度】

- 自 **2005 年 7 月 1 日** 起，新進員工皆適用新制，公司依法按月提撥員工月薪之 **6%**，至勞保局設立之員工個人退休金專戶，並依據「退休金提繳工資分級表」核算。
- 所有提繳均透明可查，且由政府專責機關管理，保障退休資產安全。

6.3 人才培育

員工培育暨教育訓練理念

依據組織發展及年度營運計畫展開組織、部門、個人等訓練需求面向，以此規劃出各類教育訓練課程。希望能從訓練、教育、發展三方面提昇所有同仁的知識、技術、能力和態度，增進個人及團隊的工作績效，達成企業永續經營的目標！

近三年度課程類別與受訓人數					
年度	課程類別	受訓人數		訓練時數	
2024	管理領導	780	4496	198.5	1490.6
	研發創新	41		29.5	
	行銷業務	189		21.25	
	品質法規	972		583	
	職安衛環	1246		249.5	
	生產技術	786		205.35	
	其他專業	482		203.5	

近三年度課程類別與受訓人數					
年度	課程類別	受訓人數		訓練時數	
2023	管理領導	485	3717	193	1110.5
	研發創新	97		52	
	行銷業務	65		3	
	品質法規	769		234	
	生產技術	980		218.5	
	ESG	250		53	
	財務會計	9		45	
2022	其他專業	1062	1342	312	595
	管理領導	284		77.5	
	品質法規	39		215.5	
	生產技術	700		230	
	其他專業	319		72	

近三年度員工教育訓練參與人數與時數

年度	總參與人數	總時數	個人平均時數 (總時數 / 員工數)
2024	4496	8151	19.0
2023	3717	6926	17.0
2022	1342	2286.65	5.8

近三年員工教育訓練費用

類別 \ 年度	2024	2023	2022
訓練費用 (元)	2,419,905	2,169,577	1,370,981
人均訓練費用 (元)	5640.8	5330.7	3497.4

6.4 人權與溝通

邦特生技深信，尊重人權與打造有尊嚴、平等的工作環境，為企業永續經營的基石。承諾遵循並支持國際人權標準，包括《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》及《國際勞工組織關於工作基本原則與權利宣言》。在日常營運中，嚴格遵守台灣《勞動基準法》、《性別工作平等法》、《職業安全衛生法》等相關規定，保障全體員工的基本權益與勞動條件。

邦特生技承諾依據國際人權標準與國內勞動法規，保障每位員工的尊嚴與基本權利，並推動以下具體措施：

禁止使用童工與強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 全面遵循《勞動基準法》、《國際勞工組織公約》等國內外法規。
勞動條件合法保障	<ul style="list-style-type: none"> 所有員工在工時、薪資、保險、休假等方面，皆依法律規定辦理，並享有完整之法定福利。
落實職場平等原則	<ul style="list-style-type: none"> 不因性別、年齡、種族、宗教、婚姻、身心障礙或其他身分而有歧視或差別待遇。
安全健康職場	<ul style="list-style-type: none"> 持續改善工作環境與設備，降低職災風險，保障員工身心健康。
性騷擾防治制度	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「性騷擾防治、申訴及懲戒辦法」與「工作場所禁止性騷擾聲明」，並定期推動教育訓練與宣導。

結社與協商自由	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重並保障員工依法參與工會、勞資會議及團體協商的權利。
暢通申訴管道	<ul style="list-style-type: none"> • 建立匿名與具名申訴制度，確保員工能安心反映任何不當對待與職場不公平事件。
落實資訊安全管理	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴格保護員工及應徵者之個人資料不外洩，符合個資法與相關隱私規範。

邦特生技持續透過政策、制度與教育訓練提升人權意識，透過內部稽核與風險辨識機制，確保各項人權原則於企業文化與日常營運中落實執行。

實施情形

- 2024 年度無聘用童工情形。
- 辦理職場不法侵害及性騷擾防治教育訓練共 431 人次，總時數 455 小時，並以多國語言於各佈告欄公開揭示。
- 實施誠信經營守則宣導，計 292 人次，總時數 146 小時
- 設有勞資會議，勞方及資方代表各 9 人，2024 年召開勞資會議 4 場。
- 設有職安委員會、自衛消防編組、毒化災應變小組。鼓勵各單位積極營造友善工作環境，共同合作提升整體職業安全衛生品質。

項目	場次	參加人次
職安委員會議	4	116
一般安全衛生教育訓練 - 職業災害與危害預防	19	490
一般安全衛生教育訓練 - 交通安全宣導	1	34
自衛消防編組防災會議	4	122
火災緊急應變教育訓練及消防演練	9	350
毒化災緊急應變訓練及無預警演練	6	41
職場不法侵害及性騷擾防治教育訓練	9	431



6.5 職業安全衛生管理

員工安全

邦特生技致力於提供安全、健康且符合法規的工作環境，透過專業人力配置、系統監控、風險管理與教育訓練，有效防範作業危害，保障全體員工生命安全與職場健康。

具體措施如下：

專業安全組織配置	<ul style="list-style-type: none">• 依法設置職業安全衛生管理制度，配置具資格專責人員，包括：甲種職業安全衛生業務主管、乙種職業安全衛生業務主管、乙級職業安全衛生管理人員、環安人員、甲級毒化物專責人員、有機溶劑作業主管、特定化學物質作業主管等相關作業。• 設有職業安全衛生管理委員會，每季定期召開會議，持續檢討改善職場安全管理與危害控制成效。
災害風險轉移與保險機制	<ul style="list-style-type: none">• 投保涵蓋火災險、颱風險、地震險與公共意外責任險等多項保險，作為重大災損風險轉移與補償機制，提升營運韌性。
作業環境監測與現場巡檢	<ul style="list-style-type: none">• 依《職業安全衛生法》及《勞工作業環境監測實施辦法》第十條，每年定期進行兩次作業環境監測，確保勞工接觸危害物質濃度皆低於法定標準。• 職安人員每日巡檢廠區作業現場與環境安全，遇有風險事件將依其嚴重程度要求立即改善，必要時可勒令停工，並追蹤改善進度至結案。

具體職安作為

邦特生技重視員工職業安全與健康，每年依據相關法規與內部管理制度，持續推動多項職安衛生具體措施，致力打造安全、衛生且有保障的工作環境。主要作為包括：

作業環境監測	每年定期實施兩次勞工作業環境監測，確保勞工暴露於有害因子的濃度低於法定標準。
日常安全巡檢	由職安人員每日巡視廠區，稽查各單位的作業安全與環境衛生執行情況。
防護器具管理	定期檢查各類個人防護裝備，確保符合安全使用規範並可正常運作。
承攬商管理	所有外部承攬商進場前，須完成安全衛生教育與設備檢查，確認無安全疑慮後方可施工。
環境與衛生維護	每季定期進行廠區環境消毒，飲水設備亦定期進行水質檢查，確保員工健康。
安全文化推動	各部門持續落實 6S(整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全)運動，透過自主檢查維持工作環境整潔與秩序。
安全教育宣導	定期透過佈告欄與內部公告更新職業安全與衛生教育資訊，提升員工風險意識。
門禁與警衛管理	設置 24 小時安全人員，執行出入口嚴格管制，維護廠區人員與財產安全。

透過上述措施，邦特生技致力於降低職業災害風險，提升整體工作環境安全性，確保員工身心健康與工作福祉。

員工職業災害統計	
項目	2024 年
職業傷害所造成的死亡數量	0
職業傷害所造成的死亡率 [註 1]	0
嚴重的職業傷害數量	1
嚴重的職業傷害率 [註 2](排除死亡人數)	0.25817
可記錄之職業傷害數量	12
可記錄之職業傷害率 [註 3]	3.09805
工作時數	774,680

註 1：職業傷害所造成的死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 x200,000

註 2：嚴重 (工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態) 的職業傷害率 (排除死亡人數) = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時 x200,000

註 3：可記錄之職業傷害率 = 可記錄之職業傷害數 (包括由職業傷害所造成的死亡人數) / 工作小時 x200,000

註 4：2024 年職業傷害的主要類型為跌倒、撞傷及割傷等情形；本職業傷害統計不包含上下班通勤中發生之交通事故

緊急應變作為

為強化對突發事件之應變能力與營運風險控管，邦特生技建置完善緊急應變管理制度，涵蓋人員編組、設備配置、訓練演練及持續監控等面向，確保能於第一時間妥善處置、降低災損。

制度建立與專責編組	<ul style="list-style-type: none"> • 建置完善緊急應變管理制度。 • 設有毒化物應變小組，依相關職安與環保法規配備足額防護設施與應變器材，確保災害發生時能迅速動員、有效控管。
防災設備維護與電力備援	<ul style="list-style-type: none"> • 防救災設備依計畫每月保養、每年功能校正。針對氣體洩漏風險，定期進行偵測與警報系統檢查。 • 廠區設置不斷電備援設備 (UPS)，電力中斷或電壓不穩時可持續支援關鍵設施運作，降低營運中斷風險。
消防自衛組織與演練機制	<ul style="list-style-type: none"> • 成立消防安全自衛編組，制定緊急應變處理程序並依據規定每年辦理至少兩次消防教育訓練與逃生演練，模擬實際火災或災害情境。 • 定期檢查消防設備與更新，依規定通報消防機關進行合格稽查。
全員應變訓練與教育推動	<ul style="list-style-type: none"> • 邦特生技每年定期針對全體員工實施緊急應變訓練與災害教育宣導，訓練內容包含災害認知、應變流程、防護裝備使用與逃生動線演練。 • 透過制度化訓練，強化全員防災意識與現場處置能力，提升組織整體營運韌性與事故應對效率。

健康促進與勞工健康管理

為守護員工身心健康，邦特生技依職業安全衛生法及相關法規，建立完善的**勞工健康服務制度與健康促進機制**，由專業醫護人員提供長期健康管理、急救設備建置與高風險族群健康保護。

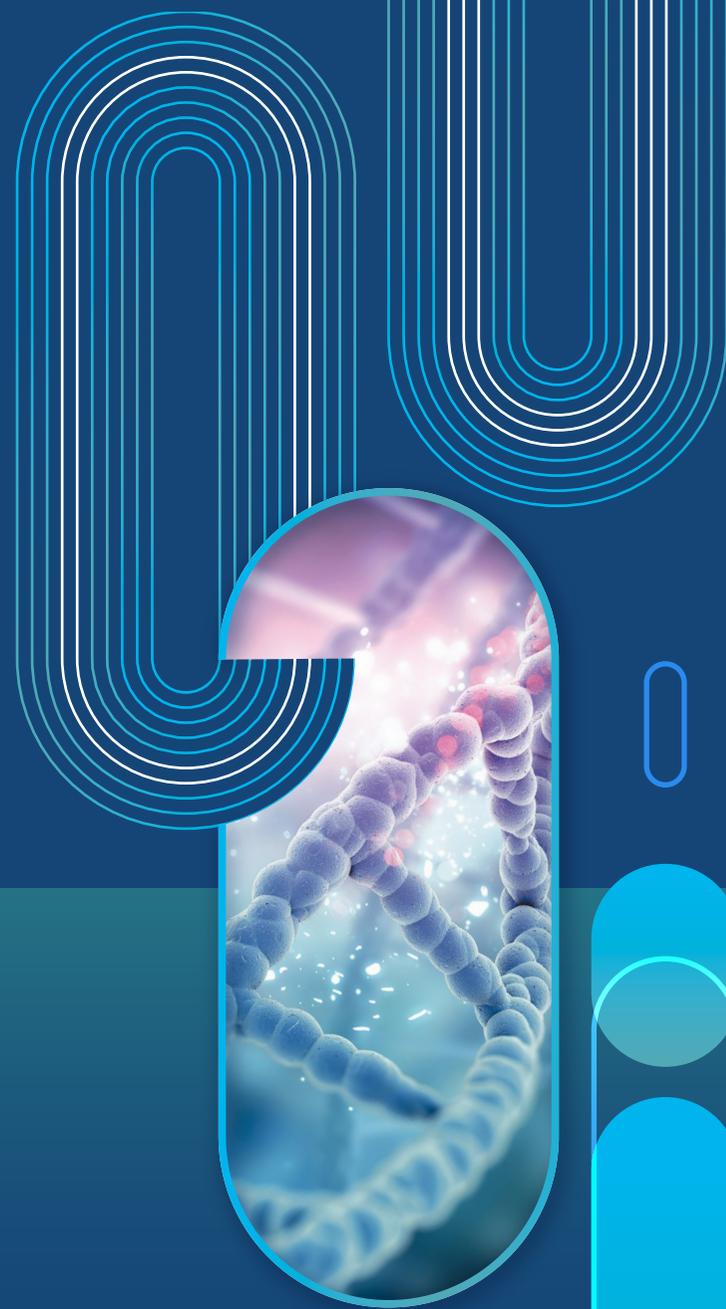
<p>專責人員與健康管理服務</p>	<p>設有專責勞工健康服務護理人員，執行下列健康監測與促進業務：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 作業環境危害辨識與健康風險管理（含特殊作業健康監視計畫） • 健康檢查結果評估與工作適配性分析（選配工與復工計畫） • 中高齡、未滿 18 歲、職場母性等族群之健康保護計畫 • 高風險個案管理、職業傷病預防與復工追蹤 • 人因性危害、不法侵害與異常工作負荷之預防 • 急救應變計畫執行與健康教育推動 • 健康促進活動及職業衛生研究紀錄保存
<p>專業醫師臨廠諮詢服務</p>	<p>每兩個月聘請職業醫學專科醫師臨廠訪查與諮詢，針對現場工作環境、作業流程及高風險族群提供個別化健康建議，強化職業病與災害之預防機制。</p>
<p>急救資源建置與訓練</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 廠區設置 AED 自動體外心臟電擊去顫器，強化緊急救護設備配置 • 配置經訓練合格之急救人員共計 9 位，並依規定每 3 年接受一次急救再訓練 • 辦理夜間工作者與特殊作業人員之健康檢查與追蹤管理

關懷項目	參與人數	投入經費
<p>在職員工健康檢查</p>	<p>每兩年安排員工健康檢查 (2023 年辦理後下次為 2025 年) · 2024 年特殊作業體檢人數：7 人 (申請勞保局預防職業病檢查)</p>	<p>0 元</p>
<p>特約職醫 / 職護健康諮詢</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 廠醫臨廠服務：每兩個月一次，平均訪視及諮詢人數約 5-8 人 / 次 • 職護每個月平均追蹤關懷人數約 50 人次 	<p>54,000 元 / 年</p>

項次	項目	人次	時數	人時數
1	職場不法侵害及性騷擾防治教育訓練 (主管)	91	1.5	137
2	職場不法侵害及性騷擾防治教育訓練 (間接單位同仁)	99	2	198
3	職場不法侵害及性騷擾防治教育訓練 (直接單位同仁)	241	0.5	121
4	廠醫臨廠服務	6	3	18
5	減重班健康促進課程(營養+運動)	20	8	160
6	緊急救護訓練(CPR+AED)	125	2	250
7	特殊危害性作業健康檢查	12	2	24
8	自主運動集點獎勵	40	32	1280
9	瑜珈班	15	12.5	188
合計		649	63.5	2,376

7

社會共榮



7 社會共榮

邦特生技以人為本精神，為員工打造平權無歧視、健康、幸福職場環境，配合當地勵馨基金會還有愛胰協會合作，辦理性別永續力和糖尿病防治宣導，促進社區發展，落實社會公益。

以經營企業永續精神，積極參與貢獻回饋社會，除長期關懷社區、社會需要協助之相關團體外，同時提供建教合作、產學合作、活動費用贊助等。

2024 年具體採行措施與實施成效如下：

邦特生技秉持企業社會責任與永續精神，長期關懷弱勢族群、支持在地社區發展，透過捐款贊助、合作專案與健康推廣等多元方式，實際回應社會需求。2024 年度公益捐助總金額達新台幣 1,800,000 元，依投入類別如下：

公益類別	團體名稱	捐款贊助 (元)
弱勢族群支持	捐助多家養護院、婦幼中心、身心障礙與育幼機構等團體，協助改善生活與照護資源。	共計 976,000 元

公益類別	團體名稱	捐款贊助 (元)
醫療團體支持	捐助正德癌症醫療基金會、馬偕醫院與糖尿病協會等醫療單位，強化民眾健康照護資源。	共計 250,000 元
文化教育推廣	支持文教與藝術機構鼓勵身心障礙者藝術創作及在地文化發展。	共計 74,000 元
社區公益專案	<ul style="list-style-type: none"> 與勵馨基金會合作辦理 17 場性別永續公眾教育，參與人次達 455 人。 與宜蘭縣愛胰協會合作推動糖尿病防治宣導、健走活動與校園講座等，總參與人次逾 3,900 人(含健走活動 300 人、講座 350 人、影片點閱 3,300 人次)。 	合計社區投入金額為 500,000 元

公司將持續結合本業資源與在地網絡，擴大社會影響力，實踐共好永續的企業責任。

參與醫材產業公協會倡議

日期	內容
2024/2/1	AP 2024 APEC Medical Devices Regulatory Science Center of Excellence Workshop 協辦「亞太地區醫療器材法規科學卓越中心研討會活動」。註 1 - 第一次電話會議
2024/2/5	「優勢與利基醫材拔尖共創計畫」計畫說明會。註 2
2024/3/19	「醫療器材管理法第 34 條必要醫療器材公告品項草案」醫療器材商溝通說明會。
2024/3/22	2024 年度 APAC CoE 課程委員會同註 1 第二次電話會議
2024/3/26	2024 年度 TFDA 第 1 次醫療器材法規及管理溝通討論會議
2024/4/16	CERP-STG 註 3 First Online Meeting and Regulations Introduction
2024/4/23	MDR 產業需求座談會
2024/5/16	2024 年特材共同擬訂會議 (中央健保署)
2024/5/16	CERP-STG 同註 3 Second Online Meeting
2024/5/17	參訪北醫雙和校區臨床研究基地
2024/6/25	CERP-STG 同註 3 Third Online Meeting and Regulations Introduction

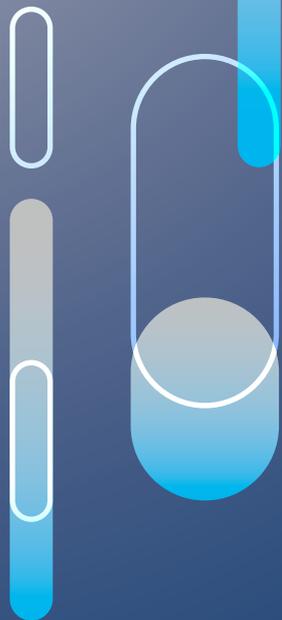
日期	內容
2024/6/27	「全民健康保險辦理特殊材料醫療科技評估作業要點」說明會議
2024/7/10	建置全國性醫療費用資訊平台規畫說明及討論會議
2024/7/26	CERP-STG 同註 3 4th Online Meeting and Regulations Introduction
2024/8/5	「公協會及業者參與 AI 指引草案與討論」會議
2024/8/6	拜會新署長
2024/8/15	向署長報告日本醫材市場
2024/8/28-8/30	2024 APEC 醫療器材法規科學卓越中心研討會
2024/10/7	「第十二屆台日醫藥交流會議」會議
2024/10/15	CERP-STG 同註 3 5th Online Meeting and Regulations Introduction
2024/10/17	討論 2025 公會主辦之台北醫療展主題館

日期	內容
2024/10/25	拜會產發署楊志清署長
2024/10/29	2024 年度第 2 次醫療器材法規及管理溝通討論會議
2024/12/9-12	28th GHWP Annual Meeting and 28th GHWP Technical Committee Meeting

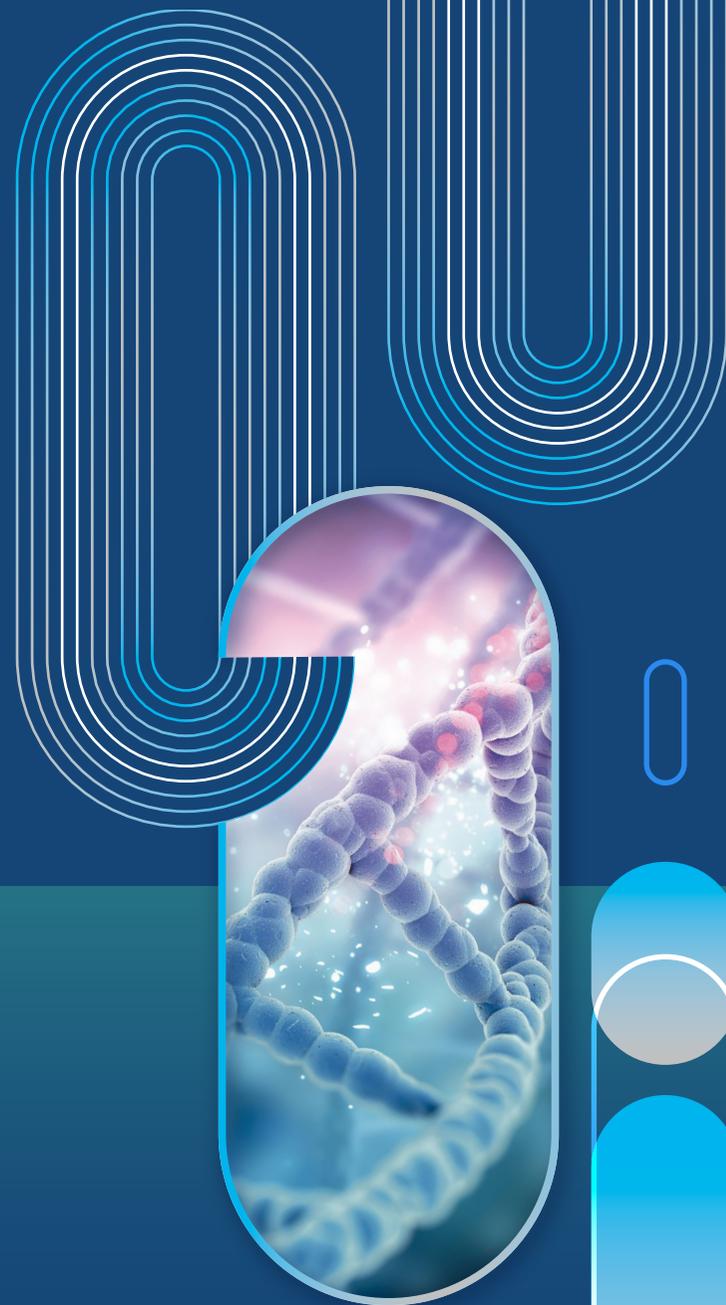
註 1：2024 年亞太經合組織 (APEC) 醫療器材監管科學卓越中心研討會專注於與醫療器材的市場上市前提交相關審查的培訓和教育。將推廣使用基本原則來執行醫療器材的符合性評估的概念。通過此次研討會，預期所有 APAC 成員經濟體將對國際最佳實踐有更深入的了解，學會實施統一的方法，努力促進醫療器材的監管趨同，從而可能有助於提升亞太地區人民的健康和福祉。

註 2：為促進國內醫療器材的創新與強化產業轉型，增加臺灣優勢與利基醫療器材產業競爭力，進而提升國產醫材國際能見度與外銷營業額，經濟部產發署委託財團法人工業技術研究院執行「優勢與利基醫材拔尖共創計畫」，計畫內容包含：①協助業者醫材法規輔導；②協助業者技術輔導，如產品設計開發、法規標準測試、符合 MDR 或 IVDR 之驗證、產品臨床測試或試驗等；③協助業者產品國外申請上市；④協助業者在市場、技術開發、取證、測試驗證等專業諮詢服務

註 3：Global Harmonization Working Party (GHWP) 下屬之 Special Task Group (STG)-Common Evaluation Reliance Practice (CERP)



附錄



附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則

使用聲明	報導組織「邦特生物科技股份有限公司」，已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的內容。
使用 GRI 1	GRI1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用

GRI 2

指標	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	1. 關於邦特生技	5
2-2	組織永續報導中所包含的實體	關於本報告書	2
2-3	報導期間、頻率與聯絡人	關於本報告書	2
2-4	資訊重編	今年為第 1 年編製，故無資料重編	-
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	2

指標	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2 主要業務與市場	9
2-7	員工	6.1 人才結構	71
2-8	非員工的工作者	無非員工之工作者	-
治理			
2-9	治理解構及組成	3.1 公司治理架構	26
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.2 董事會運作與多元性	31
2-11	最高治理單位的主席	2.1 永續發展推動架構	14
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1 公司治理架構	26
2-13	衝擊管理的負責人	3.1 公司治理架構 3.5 誠信經營	26 42
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	3.1 公司治理架構	26
2-15	利益衝突	3.2 董事會運作與多元性	31
2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 重大主題分析與利害關係人議合	16

指標	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼
2-17	最高治理單位的群體智識	3.2 董事會運作與多元性	31
2-18	最高治理單位的績效評估	3.2 董事會運作與多元性	31
2-19	薪酬政策	3.3 功能性委員會	38
2-20	薪酬決定流程	3.3 功能性委員會	38
2-21	年度總薪酬比率	3.3 功能性委員會	38
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話 2.1 永續發展推動架構	2 14
2-23	政策承諾	經營者的話	2
2-24	納入政策承諾	2.1 永續發展推動架構	14
2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 重大主題分析與利害關係人議合 3.5 誠信經營	16 42
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.7 風險管理	47
2-27	法規遵循	3.8 法規遵循	48
2-28	公協會的會員資格	1.3 參與公協會	11

指標	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼
利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	2.2 重大主題分析與利害關係人議合	16
2-30	團體協約	無工會	-

GRI 3：重大主題揭露項目

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3: 重大主題揭露	3-1 重大主題決定流程	2.2 重大主題分析與利害關係人議合	16	
	3-2 重大主題列管			

200 系列

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	省略 / 備註
重大性主題：營運績效				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	3. 公司治理	24	
GRI 201：經濟績效	201-1：組織所產生及分配的直接	3.4 經營績效	40	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	省略 / 備註
重大性主題：產品創新				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	4. 產品與供應價值鏈	49	
自訂主題	--	4.1 產品創新	52	
重大性主題：法規遵循				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	3. 公司治理	24	
GRI 205：反貪腐	205-2：溝通與訓練反貪腐政策與程序	3.5 誠信經營	42	

300 系列

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	省略 / 備註
重大性主題：廢棄物管理				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	5. 環境永續	58	
GRI306：廢棄物	306-1：廢棄物產生與管理方法說明 306-3：廢棄物產生總量	5.6 廢棄物管理	65	

400 系列

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	省略 / 備註
重大性主題：薪酬福利及員工照顧政策				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	6. 員工關懷	67	
GRI401：勞雇關係 GRI404：訓練與教育	401-1：新進與離職員工 401-2：提供給全職員工的福利薪資、保險、育嬰假、退休制度等 401-3：育嬰假使用狀況	6. 員工關懷	67	
	404-1: 平均訓練時數 404-2: 強化員工能力 404-3: 定期績效與職涯發展評估		67	
重大性主題：使用者健康與安全防護				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	4. 產品與供應價值鏈	49	
416：顧客健康與安全	416-1 評估產品與服務健康與安全影響 416-2 違規事件統計	4.2 品質管理與使用者安全健康	52	



400 系列				
GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	省略 / 備註
重大性主題：職業安全與健康				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	6. 員工關懷	67	
GRI 403：職業安全與健康	403-4：員工參與與溝通 403-5：教育與訓練 403-9：重大工安事件統計	6.5 職業安全衛生管理	80	
重大性主題：勞資和諧關係				
GRI 3: 重大主題揭露	3-3 重大主題管理	6. 員工關懷	67	
401：勞雇關係 403：職業健康與安全	401-2：全職員工之福利 403-4：員工參與與溝通	6. 員工關懷	67	



SASB 索引

醫療服務業揭露指標

產業類型：健康照護 (Health Care)

產業名稱：醫療設備與耗材 (Medical Equipment & Supplies)

主題	會計指標	指標編號	報告書章節或說明	頁碼
負擔能力與定價	說明每一產品的售價資訊揭露給消費者或代理商的方式	HC-MS-240a.2	主要產品與產業鏈	
產品安全	產品回收事件件數與回收總數	HC-MS-250a.1	2024 無發生 (RA)	
	列入美國 FDA 人體醫療器材產品資料庫的安全警示列表的產品清單	HC-MS-250a.2	2024 無發生	
	因使用 / 接觸列入 FDA 醫療器械不良事件通報管理資料庫之產品導致死亡的人數	HC-MS-250a.3	2024 無發生	
	依產品類型揭露違反現行優良製造作業規範 (GMP) 遭 FDA 裁罰的件數	HC-MS-250a.4	2024 無發生	
行銷道德	因與不實行銷宣稱相關之事件經法律程序 (訴訟、裁罰) 造成的損失金額	HC-MS-270a.1	2024 無發生	
	說明管理宣傳仿單標示外使用 (off-label use) 的道德準則	HC-MS-270a.2	4.2 品質管理與使用者安全健康	52
產品設計與生命週期管理	描述產品中化學品對環境與人體健康的考量因素之評估與管理流程，以符合永續產品需求	HC-MS-410a.1	4.2 品質管理與使用者安全健康	52
	產品收回再使用、回收再利用或捐贈的數量，統計分類依 (1) 裝置及設備、(2) 耗材	HC-MS-410a.2	不適用	

主題	會計指標	指標編號	報告書章節或說明	頁碼
供應鏈管理	產品品質接受第三方稽核計畫的百分比。依 (1) 生產廠區 (2) 第一階供應商生產廠區	HC-MS-430a.1	4.4 供應商管理	56
	說明維護物流鏈可溯源性的成果	HC-MS-430a.2	4.2 品質管理與使用者安全健康	52
	說明與關鍵材料使用相關風險管理	HC-MS-430a.3	4.2 品質管理與使用者安全健康	52
商業倫理	因與貪汙賄賂相關之事件經法律程序 (訴訟、裁罰) 造成的損失金額	HC-MS-510a.1	2024 無發生	
	說明管理與健康照顧專業人員互動的道德准則	HC-MS-510a.2	不適用	

活動指標

主題	會計指標	指標編號	報告書章節或說明	頁碼
	產品銷售量 (依產品類別)	HC-MS-000.A	3.4 經營績效	40



BIOTEQ[®]
Improving lives

邦特生物科技股份有限公司
www.bioteq.com.tw/zh-tw

